



அறிந்து கொள்வீர்! அறிய வைப்பீர்!

நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு
பயிற்சி கையேடு

வெளியீடு :

தமிழ்நாடு அரசு

உணவு பொருள் வழங்கல் மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புத் துறை
எழிலகம் சென்னை - 5.

தொலைபேசி : 044-28583222, 28583422

இணையதளம் : www.consumer.tn.gov.in

மின்அஞ்சல் : consumer@tn.nic.in

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

முகவுரை

பிறந்தது முதல் நமது வாழ்நாள் முழுவதும், நாம் அனைவரும் நுகர்வோர்களாக இருக்கிறோம்.

நுகர்வோர் என்ற முறையில், நமது உரிமைகள் யாவை என்பது நமக்குத் தெரியுமா? நம்முடைய கடின உழைப்பின் மூலம் எட்டிய வருவாயில் வாங்கப்படும் பொருள் மற்றும் சேவை தரமற்றதாகவோ அல்லது தரம் குறைந்ததாகவோ நமக்கு கொடுக்கப்படும் போது நமது உரிமையை எவ்வாறு நிலைநிறுத்துவது என்பது குறித்து தெரியுமா? நமது நுகர்வோர் கடமைகள் பற்றி நம்மிடையே விழிப்புர்வு உள்ளதா?

இவ்வினாக்களுக்கான விடை தெரியாது என்பதே நமது பதிலாயின், இதற்கு நுகர்வோராகிய நம் மத்தியில் நிலவும் முயற்சியின்மையும், அறியாமையும் தான் காரணம்.

இந்நிலை மாற்றிட, இந்திய அரசின் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு, உணவு மற்றும் திட்ட அமைச்சகத்தின் கீழ் இயங்கும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புத்துறையின் நிதி உதவியுடன் தமிழக அரசின் உணவுபொருள் வழங்கல் மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புத்துறை பல திட்டங்களை அறிமுகப்படுத்தி வருகிறது.

இதன் தொடக்கமாக இளைய சமுதாயத்தை எழுச்சியுடைய சமுதாயமாக்கிட பள்ளிகளிலும், கல்லூரிகளிலும் நுகர்வோர் மன்றங்கள் தொடங்கப்பட்டுள்ளன. மேலும் தமிழகத்தில் உள்ள அனைத்துப்பல்கலைக் கழகங்களிலும் நுகர்வோர் மன்றங்களை உருவாக்கிட இத்துறை முனைந்து வருகிறது.

இது போலவே கிராமம் மற்றும் நகர்புறங்களில் வசிக்கும் மகளிர் யாவரும் விழிப்புணர்வு பெற வேண்டும் என்ற அடிப்படையில், பஞ்சாயத்து அளவிலான கூட்டமைப்பு / சுய உதவிக்குழு மகளிருக்கு, நுகர்வோர்பாதுகாப்பு தொடர்பான விழிப்புணர்வு பயிற்சி நடத்த திட்டமிடப்பட்டு, அப்பயிற்றுணர்வுகளுக்கான பயிற்றுனர் கையேடு வெளியிடப்படுகிறது.

இப்பயிற்றுணர்வு கையேடானது, பஞ்சாயத்தளவிளான கூட்டமைப்பு / சுய உதவிக்குழு மகளிருக்கு பயிற்சி அளிக்க மிகவும் பயனுள்ளதாக அமையும் என்பதில் உள்ளளவும் ஐயமில்லை.

விழிப்புணர்வு மிக்க நுகர்வோரை உருவாக்கும் இம்முயற்சி வெற்றியடைய வாழ்த்துக்கள் !

கா.ராஜாராமன், இ.ஆ.ப.,

ஆணையாளர்

உணவுபொருள் வழங்கல் மற்றும்
நுகர்வோர் பாதுகாப்புத் துறை சென்னை

முன்னுரை

கடந்த சில ஆண்டுகளில், பொருட்களும், அதன் உற்பத்தி முறைகளும் மிக வேகமாக பெருகியுள்ளன. முன்பெல்லாம் தேவையின் அடிப்படையில் பொருட்கள் உற்பத்தி செய்யப்பட்டன. ஆனால் இப்பொழுது தேவைக்கேற்ப பொருட்களின் உற்பத்தியா அல்லது உற்பத்திக்கேற்ப தேவையா என்ற கேள்விக்குறி எழுந்துள்ளது. சமீபத்தில் மக்களைப் பயங்கர தாக்குதலுக்கு உட்படுத்தியுள்ள தாராளமயமாக்கல், தனியார்மயமாக்கல் மற்றும் உலகமயமாக்கல் கொள்கைகள் பொருட்களின் அதிகமான உற்பத்திக்கு ஒரு காரணம் என்று கூறலாம். இந்த உற்பத்தி திறனுக்கேற்ப நாம் மாறிக் கொண்டிருக்கிறோம்.

உற்பத்தியாளர்கள் ஒவ்வொருவரும் இலாபம், தனிநபர் வளர்ச்சி போன்ற எண்ணங்களுடன் போட்டி போட்டுக் கொண்டு விற்பனை செய்கிறார்கள். தன்னுடைய பொருள் சந்தையில் அதிகமாக விற்கப்பட வேண்டும் என்பதற்காக விளம்பரம் என்னும் யுக்தியைப் பயன்படுத்தி அனைவரின் எண்ணங்களையும் கவரும் வகையில் விளம்பரங்களை தயாரிக்கிறார்கள். இன்றைய சூழலில் நாம் அதிக விலை கொடுத்து, குறைந்த தரமுடைய பொருட்களை வாங்கும் நிர்பந்தத்தில் இருக்கின்றோம். அனைவரும் இம்மாதிரியான நுகரியல் தாக்கத்துக்கு ஆளாகியுள்ளோம். நுகர்வோர் அனைவரும் தங்களுடைய உரிமைகளையும் கடமைகளையும் அறிந்து விழிப்புணர்வோடு செயல்பட யாரை, எப்படி, எவ்வாறு அணுக வேண்டும் என்ற தகவல்களை அறிதல் அவசியம். நுகர்வோரை பாதுகாக்க பல சட்டங்கள் ஏற்படுத்தப்பட்டிருந்தாலும் பிரச்னை என்று வரும்பொழுது நுகர்வோர் என்ன செய்ய வேண்டும் என்று தெரியாமல் திணறுகிறார்கள். இத்தகைய சூழலில் நுகர்வோர்கள் சரியான தேர்வு செய்யும் திறமைகளை வளர்த்துக் கொள்ள வேண்டும்.

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

பொருளடக்கம்

முகவுரை

நோக்கம்

பிரிவு - I

7

பகுதி - I நுகர்வோர் உரிமைகளும் கடமைகளும்

பகுதி - II நுகர்வோரும் சரியான தேர்வு செய்தலும்

பகுதி - III நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம்

பகுதி - IV நுகர்வோரும் மற்ற நுகர்வோர் சட்டங்களும்

பிரிவு - II நுகர்வோரும் உடல் நலமும் 43

பிரிவு - III நுகர்வோரும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளும் 55

பிரிவு - IV நுகர்வோரும் விளம்பரங்களும் 70

பிரிவு - V நுகர்வோரும் சுற்றுச்சூழலும் 73

நோக்கம்

1. நுகரும் பழக்கம், மதிப்பு மற்றும் நடவடிக்கை ஆகியவை வாழ்க்கைத் தரத்தை எவ்வாறு பாதிக்கிறது என்பதை அறிய வைத்தல்.
2. முறையற்ற நுகருதல் பழக்கத்தில் இருந்து மீட்டெடுத்து நுகர்வோரின் நலனை மேம்படுத்தல்.
3. நுகர்வோரை தங்களுடைய உரிமைகளையும் கடமைகளையும் அறிந்து விழிப்புணர்வோடு செயல்பட வைத்தல்.
4. நுகர்வோர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளில் ஆர்வமுள்ளோரை ஒன்றுபடுத்தி ஆக்கப்பூர்வமான நடவடிக்கைகளில் ஈடுபட செய்தல்.
5. நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின் விதிமுறைகளையும், பயன்களையும் அறிந்து கொள்ளச் செய்தல்.

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

பிரிவு - I

பகுதி - I	நுகர்வோர் உரிமைகளும் கடமைகளும்
பகுதி - II	நுகர்வோரும் சரியான தேர்வு செய்தலும்
பகுதி - III	நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம்
பகுதி - IV	நுகர்வோரும் மற்ற நுகர்வோர் சட்டங்களும்

நோக்கம்

1. நுகர்வோர் என்பவர் யார் என்பதனை புரிய வைத்தல்
2. நுகர்வோரின் உரிமைகளையும், கடமைகளையும் அறிய வைத்தல்
3. சிறந்த நுகர்வோராக உதவுதல்
4. நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் மற்றும் பிற நுகர்வோர் சட்டங்கள் பற்றி அறிந்து கொள்ளச் செய்தல்

முகவுரை

மனித வாழ்விற்கு நுகர்வு அவசியம். நுகர்வின்றி வாழ்க்கை இல்லை. அதே சமயம் மனிதன் தன் அறிவுத் திறனாலும் உழைப்பினாலும் பல வகையான பொருட்களை படைத்து உற்பத்தியை



பெருக்குகின்றான். பல்லாமிரக்கணக்கான பொருட்கள் சந்தையில் விநியோகிக்கப்படும் பொழுது நுகர்வோராகிய நாம் வாழ்க்கையின் முக்கிய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்துக் கொள்ள குழம்பாமல் சரியான தேர்வு செய்தல் அவசியம். சரியான தேர்வு செய்ய விழிப்புடைய நுகர்வோராக இருத்தல் வேண்டும்.

நுகர்வோர் என்பவர் யார்?

பொருட்களையோ அல்லது சேவைகளையோ

- + விலை கொடுத்தோ
- + வாக்குறுதி கொடுத்தோ
- + ஒரு பாதி பணம் செலுத்தி மறுபாதி வாக்குறுதி கொடுத்தோ பொருட்களை வாங்கி, பயன்படுத்துபவரையும் சேவைகளை அனுபவிப்பவரையும் நுகர்வோர் என்கிறோம்.

எனவே, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பணம் கொடுத்து பொருட்களை வாங்குபவர்களாகவும் சேவைகளை அனுபவிப்பவர்களாகவும் உள்ள நாம் அனைவரும் நுகர்வோரே.

- * உதாரணமாக, ஒருவர் கடைக்கு சென்று மொபைல் போன் விலை கொடுத்து வாங்கினால் அவர் நுகர்வோர் ஆகிறார்.
- * அதேபோல், பணம் கட்டி தொலைபேசி சேவைகளை (BSNL, AIRTEL போன்ற கம்பெனிகளின்) பெறும்போது ஒருவர் நுகர்வோர் ஆகிறார்.
- * ஒருவர் தவணை முறையில், ஒரு பாதி பணம் செலுத்தி, இரு சக்கர வாகனம் வாங்கினாலும் அவர் நுகர்வோர் ஆவார். இன்னும் கூறப்போனால், ஒரே ஒரு ரூபாய் கொடுத்து ஒரு பொருளையோ, சேவையையோ வாங்கினாலும் நாம் நுகர்வோர் ஆகிறோம்.
- * எனவே, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பணம் கொடுத்து பொருட்களை வாங்குபவர்களாகவும் சேவைகளை அனுபவிப்பவர்களாகவும் உள்ள நாம் அனைவரும் நுகர்வோரே.

வணிக மற்றும் வியாடார நோக்குடன் ஒரு பொருளினை அல்லது சேவையினை பணம் செலுத்தி பெறுபவர் (மறு விற்பனைக்கு விலை கொடுத்து வாங்குபவர் / இலாப நோக்குடன்

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

வாங்குபவர் / சில்லறை வியாபாரி) நுகர்வோர் அல்ல என்பதனை கருத்தில் கொள்ள வேண்டும். ஆனால் சிறு வியாபாரத்தை மட்டுமே நம்பி பொருட்கள் வாங்கி விற்று பிழைப்பு நடத்துபவர் நுகர்வோர் ஆகிறார்.

- * ஒரு துணிக்கடை முதலாளி மொத்த வியாபாரியிடம் இருந்து துணிகள் வாங்கி லாபத்தில் விற்பனை செய்யும்போது அவற்றில் சில பழுதடைந்திருந்தால், அவர் நுகர்வோர் என்ற முறையில் நுகர்வோர் மன்றத்தை அணுக இயலாது. லாபத்திற்காக தொழில் செய்வதால் அவர் நுகர்வோர் ஆகமாட்டார்.
- * இலவசமாக மருத்துவ உதவி பெற்று, அதனால் பிரச்சினை ஏற்பட்டால், பணம் ஏதும் செலுத்தாதபோது ஒருவர் நுகர்வோர் என்ற முறையில் தீர்வுக் காண இயலாது.



நுகர்வோர் உரிமைகள்

நாம் சில நேரங்களில் தாமதமான அல்லது தரம் குறைந்த சேவைகளைப் பெற வேண்டிய நிர்ப்பந்தத்திற்கு ஆளாக்கப்படுகிறோம். இது போன்ற நெருக்கடியான காலங்களில் வணிக பிரச்சினைகளை எதிர்கொள்ள நுகர்வோருக்குரிய உரிமைகளையும், கடமைகளையும் அறிந்து கொள்ள வேண்டியது மிக அவசியமாகிறது.

பாதுகாப்பு உரிமை

உடலுக்கும் உயிருக்கும் ஆபத்து விளைவிக்கக்கூடிய பொருட்கள், உற்பத்தி செய்யும் முறைகள் மற்றும் சேவைகளில் இருந்து பாதுகாத்துக் கொள்ளும் உரிமை.

தனக்கோ, தனது உடமைக்கோ பாதிப்பு ஏற்படாமல் பாதுகாத்துக் கொள்ளும் உரிமை ஒவ்வொரு மனிதனுக்கும் உள்ளது.

- * உற்பத்தி செய்யப்படும் பொருட்களின் தரமோ, செய்முறைகளோ அல்லது சேவைகளோ நுகர்வோருக்கு எந்தவிதத்திலும் தீங்கு விளைவிக்காமல் பாதுகாப்பாக இருக்க வேண்டியது அவசியம்.
- * பாதுகாப்பு உரிமை மீறப்படும் விஷயங்களில் சில -



- * உணவு கலப்படம் - தேயிலையில் மரத்தூள் கலப்பது, சர்க்கரையில் ரவை கலப்பது போன்றவை.
- * காலாவதியான மருந்து விற்பனை.
- * தரமற்ற மோட்டார் வாகன உதிரி பாகங்கள் விற்பனை - பிரேக் ஓயர், டயர் போன்றவை.

- தரம் குறைந்த விதைகள் விற்பனையால், சத்து குறைந்த விளைச்சல், அதனால் ஏற்படும் உடல் பாதிப்புகள்.
- ISI போன்ற தர முத்திரை இல்லாத மின்சாதனங்கள் விற்பனை - இஸ்திரி பெட்டி, மிக்ஸி போன்றவை.

கமலாவிற்கு உணவு சாப்பிட்டவுடன் வயிற்று வலி இருந்தது. மருத்துவரிடம் சென்றார். பரிசோதித்துவிட்டு, மருத்துவர் ஒரு குறிப்பிட்ட மருந்தை ஒரு மருத்துவச் சீட்டில் எழுதி கொடுத்தார். அதை எடுத்துக் கொண்டு கமலா மருந்துக் கடைக்குச் சென்றார். குறிப்பிட்ட அந்த மருந்து தன் கடையில் இல்லாததால் மருந்து கடைக்காரர் கமலாவிடம் வேறு மருந்து கொடுத்துவிட்டார். இதை அறியாத கமலா அந்த மருந்தினை சாப்பிட்டார். உடனே அவருக்கு வலி அதிகரித்தது. தாங்க முடியாமல் மருத்துவரிடம் மீண்டும் ஓடினார். பரிசோதித்த மருத்துவர் கமலா வாங்கிய மருந்தினை வாங்கி பார்த்தபோது, தான் எழுதிய மருந்தாக இல்லாமல் வேறு மருந்தினை கடைக்காரர் கொடுத்திருக்கிறார் என்பதை கண்டு அதிர்ந்து போனார். இந்நிலையில், கமலா மருத்துவக் குறிப்பில் இல்லாத மருந்தினை கொடுத்த மருந்து கடைக்காரர் மீது நடவடிக்கை எடுக்கலாம்.



கமலாவிற்கு உணவு சாப்பிட்டவுடன் வயிற்று வலி இருந்தது. மருத்துவரிடம் சென்றார். பரிசோதித்துவிட்டு, மருத்துவர் ஒரு குறிப்பிட்ட மருந்தை ஒரு மருத்துவச் சீட்டில் எழுதி கொடுத்தார். அதை எடுத்துக் கொண்டு கமலா மருந்துக் கடைக்குச் சென்றார். குறிப்பிட்ட அந்த மருந்து தன் கடையில் இல்லாததால் மருந்து கடைக்காரர் கமலாவிடம் வேறு மருந்து கொடுத்துவிட்டார். இதை அறியாத கமலா அந்த மருந்தினை சாப்பிட்டார். உடனே அவருக்கு வலி அதிகரித்தது. தாங்க முடியாமல் மருத்துவரிடம் மீண்டும் ஓடினார். பரிசோதித்த மருத்துவர் கமலா வாங்கிய மருந்தினை வாங்கி பார்த்தபோது, தான் எழுதிய மருந்தாக இல்லாமல் வேறு மருந்தினை கடைக்காரர் கொடுத்திருக்கிறார் என்பதை கண்டு அதிர்ந்து போனார். இந்நிலையில், கமலா மருத்துவக் குறிப்பில் இல்லாத மருந்தினை கொடுத்த மருந்து கடைக்காரர் மீது நடவடிக்கை எடுக்கலாம்.

தகவல் பெறும் உரிமை

போலியான விளம்பரங்கள் மற்றும் ஏமாற்று வித்தைகளிலிருந்து பாதுகாத்துக் கொள்ளவும், சரியான வகையில் தேவையான பொருளையோ சேவைகளையோ தேர்வு செய்ய போதுமான மற்றும் முழுமையான தகவல் பெறும் உரிமை.

நுகர்வோர், ஏமாற்றும் மற்றும் தவறான தூண்டுதலில் இருந்து தம்மை பாதுகாத்துக் கொண்டு, தானாகவே, அறிவுபூர்வமாக முடிவு எடுக்க இந்த உரிமை உதவுகிறது. அரசாங்கம் அறிவிக்கும் நலவாழ்வுத் திட்டங்கள் பற்றிய தகவல்களை அறிந்து கொள்ள இந்த உரிமை பயன்படுகிறது.

வணிகர்கள் நுகர்வோரை ஏமாற்ற முற்படும் வழிகள் சில -

- போதுமான தகவல்களை அளிக்காமல், பொருட்களையும் சேவைகளையும் பற்றி நுகர்வோரை தவறான எண்ணத்தை தூண்டுதல்.
- பொருட்களின் தரம், எண்ணிக்கை, விலை, தூய்மை நிலை ஆகியவை பற்றி போதிய தகவல் அளிக்காமல் இருத்தல்.



முரளிக்கு சி.டி. பிளேயர் வாங்க ஆசை. அவர் அதைப் பற்றிய விவரங்களை தன் நண்டார்களிடம் கேட்டு தெரிந்து கொண்டு தனக்கு வேண்டியதை முடிவு செய்து கொண்டு, கடைக்குச் சென்றார். கடைக்காரர் வேறு சிலவற்றை காண்பித்து, அவற்றுள் ஏதேனும் ஒன்றை இவரை வாங்க வைக்க முயன்றார். ஆனால் முரளி முன்னதாகவே தனக்கு தேவையானதை தெரிவு செய்திருந்ததால், கடைக்காரர் வற்புறுத்தலுக்கு இணங்காமல், தான் முடிவு செய்ததையே வாங்கினார்.

பிரதிநிதித்துவ உரிமை

பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரத்தை நிர்ணயிக்கும் பொழுதும், அரசு கொள்கைகளை உருவாக்கி செயல்படுத்தும்பொழுதும் நுகர்வோர் கருத்துக்களை எடுத்துக்கூறும் உரிமை,

தன்னுடைய கருத்துகளையும், குறைகளையும் தக்க இடத்தில் எடுத்துரைக்க, எளிதில் அணுகக்கூடிய உரிமையையே, பிரதிநிதித்துவ உரிமை என்கிறோம்.

- ✘ பிரதிநிதித்துவ உரிமை என்பது, அரசு மற்றும் பிற நிர்வாகங்கள் நிறைவேற்றும் தீர்மானங்களில், பொருட்களின் உற்பத்தி பற்றியோ, அல்லது சேவைகளின் தர நிர்ணயம் பற்றியோ, அவை தயாரிக்க அல்லது தீர்மானிக்கப்படும் முன் நுகர்வோர் தங்கள் கருத்துக்களை எடுத்துக் கூறும் உரிமை ஆகும்.
- ✘ நுகர்வோரின் நலனுக்காக, ஒவ்வொரு மனிதனுக்கும் தன் கருத்துக்களை எடுத்துரைக்கும் உரிமை உள்ளது.
- ✘ பிரதிநிதித்துவ உரிமையை நிலைநாட்ட, நுகர்வோர் ஒருங்கிணைந்து செயல்படுவது நல்ல பயனைத் தரும்.
- ✘ நுகர்வோர் அமைப்புகள் பொதுநலம் சம்பந்தப்பட்ட விஷயங்கள் தொடர்பாக குரல் எழுப்ப வேண்டும்.



அரசு மின்சார கட்டணத்தை உயர்த்த முடிவு செய்தது. கட்டண உயர்வு மிக அதிகமாக இருப்பதை உணர்ந்த மக்கள், ஒன்று சேர்ந்து அரசிடம் தங்கள் கருத்துக்களை எடுத்துரைத்ததால், அரசாங்கம் அதை மறுபரிசீலனை செய்து, கட்டண உயர்வை குறைத்தது.

- இன்றைய இளம் நுகர்வோரை சிறந்த, தெளிந்த நுகர்வோராக மாற்றுவது மிக முக்கியமான ஒன்றாகும்.
- நுகர்வோரிடையே, மாணவ சமுதாயத்தினரிடையே விழிப்புணர்வினை ஏற்படுத்த வேண்டும் என்ற முழு முயற்சியுடனும், நுகர்வோருக்கு எதிரான தவறான விளம்பரங்கள், அபாயகரமான பொருட்கள், சட்டவிரோதமான வணிக முறைகள் போன்ற செயல்களை பரவ விடாமல் தடுக்க வேண்டும் என்ற உணர்வுடனும், மத்திய அரசின் வழிகாட்டுதலின் பேரில் தமிழக அரசின் உணவு பொருள் வழங்கல் மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு துறையால் தொடர்ந்து நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டு வருகின்றது. அவற்றில் சில:
 - ❖ பள்ளிகளில் நுகர்வோர் மன்றங்கள் அமைத்தல்.
 - ❖ பெண்களுக்கான சுய உதவிக் குழுக்களுக்கு நுகர்வோர் கல்வி பயிற்றுவிக்கும் முயற்சியில் ஈடுபடுத்தல்.
 - ❖ கருத்தரங்குகள் மற்றும் பயிற்சிப் பட்டறைகள் மூலம் மக்களிடையே விழிப்புணர்வு ஏற்படுத்துதல்.
 - ❖ நுகர்வோரின் நலனுக்காக 'நுகர்வோர் கவசம்', என்கிற காலாண்டு இதழை வெளியிடுதல்.
 - ❖ மற்றும் தமிழக அரசிற்கு உறுதுணையாக பல தன்னார்வ நுகர்வோர் அமைப்புகள் மக்களை சிறந்த நுகர்வோராக்க தங்கள் ஆதரவினை அளித்து இதற்கான முயற்சியில் ஈடுபட்டு வருகின்றன.

அரசாங்கத்தின் மூலம் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மற்றும் நுகர்வோர் மன்றங்களை ஏற்படுத்துவதற்கான உதவிகளை வழங்கும் செயல்கள் தொடர்ந்து மேற்கொள்ளப்பட்டு வருகின்றன.

அர்ச்சனா நோட்டு புத்தகம் ஒன்று வாங்கினாள். வீட்டிற்கு சென்று டார்த்தபோது, அந்த நோட்டின் சில பக்கங்கள் கிழிந்திருப்பது தெரிந்தது. உடனே ரசீதை எடுத்துக் கொண்டு மீண்டும் கடைக்குச் சென்றாள். கடைக்காரர், ரசீதில் ஒருமுறை விற்ற



பொருளுக்கு பதிலாக வேறு பொருள் மாற்றித்தரப்பட மாட்டாது என்று இருப்பதை சுட்டிக்காட்டி மாற்றித்தர மறுத்துவிட்டார். அர்ச்சனா, கடைகளில் குறைபாடு உள்ள பொருளுக்கு பதிலாக மாற்றித் தர மறுத்தலை சட்ட விரோதமான செயல் என்று தன் ஆசிரியை கூறியதை எடுத்துரைத்து, கடைக்காரரிடம் வாதாடினாள். முதலில் மாற்றித்தர மறுத்த கடைக்காரர் பின்பு, அர்ச்சனா கூறியதைக் கேட்டு உடனடியாக

நோட்டு புத்தகத்தினை மாற்றிக் கொடுத்து விட்டார்.

அரசாங்கத்தின் மூலம் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மற்றும் நுகர்வோர் மன்றங்களை ஏற்படுத்துவதற்கான உதவிகளை வழங்கும் செயல்கள் தொடர்ந்து மேற்கொள்ளப்பட்டு வருகின்றன.

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

தூய்மையான நலம் பயக்கும் சுற்றுச்சூழலுக்கான உரிமை

இன்றைய மற்றும் வருங்கால தலைமுறையினரின் வாழ்க்கைத் தரத்தை மேம்படுத்தும் தூய்மையான நலம் பயக்கும் சுற்றுச்சூழலுக்கான உரிமை.

மனிதனுடைய அடிப்படை தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்து கொள்ள அவனை சார்ந்துள்ள சுற்றுப்புறத்தைத் தான் அணுகுகிறான். தொழில்நுட்ப வளர்ச்சியினாலும், உற்பத்தி அதிகரிப்பினாலும், சுற்றுச்சூழல் வெகுவாக பாதிக்கப்பட்டு வருகிறது. இதில் இருந்து பாதுகாத்துக் கொண்டு, நல்ல சுகாதாரமான சுற்றுச்சூழலில் வாழ கோரும் உரிமையே சுற்றுச்சூழலுக்கான உரிமை ஆகும்.

- * நுகர்வோர் ஆகிய நாம், சுற்றுச்சூழலுக்கு கேடு விளைவிக்கக்கூடிய பொருட்கள் வாங்குவதையும், பயன்படுத்துவதையும் தவிர்க்க வேண்டும்.
- * விழிப்புணர்வுடன், சுற்றுச்சூழல் நண்பனாக இருக்க வேண்டும்.

அடிப்படை தேவைகளுக்கான உரிமை

உணவு, உடை, இருப்பிடம், உடல்நலப் பாதுகாப்பு, கழிவு நீர் அகற்றுதல் ஆகிய முக்கிய அடிப்படை பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் அனைத்தையும் எளிதில் அணுகக்கூடிய உரிமை இந்த அடிப்படைத் தேவைகளுக்கான உரிமை.

- இது நுகர்வோருக்கு, அவர்களது நலவாழ்விற்கான அடிப்படை வசதிகள் கிடைக்க உறுதி செய்கின்றது.

நுகர்வோர் கடமைகள்

உரிமைகள் என்று கூறும்பொழுதே அதற்கேற்ற கடமைகளும் உண்டு என்பதனை நாம் முதலில் உணர வேண்டும். உரிமைகள் முழுமையாக கிடைக்கப் பெறாத போது நமக்கு அந்த உரிமைகளை போராடி பெறுவதோடு, நாம் ஆற்ற வேண்டிய கடமைகளை ஒழுங்குபட செய்துள்ளோமா என்று நமக்கு நாமே கேட்டுக் கொள்ள வேண்டும்.

சிறந்த நுகர்வோர்கள் பொறுப்பு மிக்க குடிமக்களாக இருத்தல் அவசியம். நாட்டுப்பற்று, சுற்றுச்சூழல் மீது கவனம், பிற குடிமக்கள் பற்றி சிந்தனை ஆகியவை மீத ஈடுபாடு இருந்தால் மட்டுமே சிறந்த குடிமக்கள் ஆகவும் அதற்கு பின் கடமையுணர்ச்சியுடனான நுகர்வோராகவும் திகழ முடியும். நுகர்வோர் ஆகிய நமக்கு கீழ்க்கண்ட கடமைகள் உள்ளன.

விழிப்புணர்வோடு இருத்தல்

எச்சரிக்கையாக இருத்தல் மற்றும் நிறைய கேள்வி கேட்கும் கடமை



- ❖ கடைகளில் பொருட்களை வாங்கும்போது அதன் பட்டியல் விலையையும், அளவு, தரம், காலாவதி தேதி ஆகியவற்றை கவனித்தல்.
- ❖ விலை உயர்ந்த பொருட்களை வாங்கு முன் இது போன்ற பொருட்களை ஏற்கனவே வாங்கி அனுபவம் பெற்ற நண்பர்கள் மற்றும் உறவினர்களிடம் விசாரித்து விவாதித்து, முடிவு எடுத்தல்.

ஈடுபாட்டுடன் இருத்தல்

நுகர்வோர் என்ற வகையில் நீங்கள் உங்களது எண்ணத்தை தெரிவிக்காமல் இருந்தால் நன்றாக ஏமாற்றப்படுவீர்கள் என்பதை நினைவில் கொள்ள வேண்டும்.

சுற்றுச்சூழல் குறித்து பொறுப்புணர்ச்சி

நாம் உபயோகிக்கும் பொருட்களின் சுற்றுப்புற விளைவுகளை உணர்ந்து விழிப்புணர்வோடு இருக்க வேண்டும்.

- ❖ பிளாஸ்டிக் பைகள் வாங்குவதை தவிர்த்தல் அல்லது மறுசுழற்சியாளர்களிடம் இவைகளை வழங்குதல்.
- ❖ மக்கக்கூடிய கழிவுகளை உரமாக்கி பயன்படுத்தல்

கூட்டு முயற்சி

அனைத்து நுகர்வோர்களும் ஒன்றாக கைகோர்த்து குரல் கொடுக்க வேண்டும்.

- * நுகர்வோர் நலனை பாதுகாக்க கூட்டாக எதிர்த்தல் வேண்டும்.
- * பள்ளிக்கூடங்களில் நுகர்வோர் சங்கம் ஏற்படுத்தல்

தேவைக்கு அதிகமான நுகர்வை தவிர்த்தல்

ஒவ்வொரு நுகர்வோரும் தனது தேவையினை பற்றி சிந்தித்து நுகர்வு மேற்கொள்ள வேண்டும். ஆடம்பர நுகர்வும் அளவுக்கு அதிகமாக பொருட்களையும் சேவைகளையும் பயன்படுத்துவதும், வீட்டிற்கும் நாட்டிற்கும் இழப்புக்களை ஏற்படுத்துவதோடு மற்ற நுகர்வோர், குறிப்பாக நம்மைவிட ஏழை எளிய நுகர்வோரை பாதிக்கும் என்ற எண்ணத்துடன் செயல்பட வேண்டும். அதிகமான நுகர்விற்கான உதாரணங்கள் -

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !



- ❖ வீட்டில் தேவைக்கு அதிகமாக விளக்குகளை எரியச் செய்து மின்சாரத்தை வீணடிப்பதோடு மின்சார பற்றாக்குறைக்கு வழி வகுத்தல்.
- ❖ திருமணங்கள் போன்ற விழாக்களில் உணவை தயாரித்து வீணாக்குதல்.
- ❖ தேவைக்கு அதிகமாக ஆடைகளை வாங்கி குவித்தல்.

தவறு செய்யும் உற்பத்தியாளர்கள் - வணிகர்கள் பற்றி புகார் செய்தல்

நமக்கு ஏன் வம்பு? என்ற எண்ணத்துடனே பெரும்பாலான நுகர்வோர்கள் இருப்பது வருத்தமான நிலை. தவறுகள் மற்றும் முறைகேடுகளில் ஈடுபடும் வணிகர்கள் / உற்பத்தியாளர்கள் / சேவை அளிக்கும் நிறுவனங்கள் மீது நுகர்வோராகிய நாம் எச்சரிக்கை விடுத்து சட்டப்பூர்வமான நடவடிக்கை எடுத்து தவறுகளை திருத்த முற்படவில்லையெனில், தவறுகள் தொடர்கதையாக நிகழும். தொடர்ந்து நமக்கு பின் பல நுகர்வோரும் ஏமாற்றப்படுவார்கள். ஆதலால், ஒவ்வொரு நுகர்வோரும் முறைகேடுகளில் ஈடுபடும் உற்பத்தியாளர்கள் / வணிகர்கள் மீது உடனுக்குடன் புகார் அளித்து தவறுகளை திருத்த முயற்சிக்க வேண்டும்.

.....

அனில் என்பவர் எக்ஸ்பிரஸ் ரயிலில் பயணிக்கும்போது, பயணச்சீட்டு ஆய்வாளர் சீருடையில் இல்லாததால் அவரிடம் அடையாள அட்டையை காண்பிக்கும்படி கேட்டுக் கொண்டதை தொடர்ந்து, ஆத்திரமடைந்த அந்த ஆய்வாளர் முரட்டுத்தனமாக நடந்து கொண்டு, அனிலை துன்புறுத்தியுள்ளார். இதனால் மன உளைச்சலுக்கு ஆளான அனில், நுகர்வோர் நீதிமன்றத்தில் வழக்கு தொடர்ந்தார். வழக்கை விசாரித்த மன்றம், அவருக்கு ரூபாய் பத்தாயிரம் இழப்பீடு வழங்க ஆணையிட்டது.



.....

பொருட்களையோ சேவைகளையோ முறையாக பயன்படுத்தல்

விலை கொடுத்து வாங்கும் பொருட்களையும் சேவைகளையும் முறையாக சட்டதிட்டங்களுக்குட்பட்டு பயன்படுத்துதல் வேண்டும். நுகர்வோர்கள் தவறுகள் செய்தால் மற்ற நுகர்வோர்கள் பாதிக்கப்படுகின்றனர்.

முறைகேடான செயல்களில் சில

- ❖ நகராட்சி குடிநீர் குழாய்களில் திருட்டுத்தனமாக மோட்டார் பயன்படுத்தி கூடுதல் நீரை பயன்படுத்துதல்.
- ❖ மின்சார கம்பிகளிலிருந்து முறைகேடாக கொக்கி இட்டு மின்சாரத்தை திருடுவது அல்லது மின்சார மீட்டரில் முறைகேடுகள் செய்தல்.

நுகர்வோர் விழிப்புணர்வு – பயிற்சி கையேடு



கர்ணா என்பவர், தன்னுடைய ரூ.20,000/-க்கான வட்டி வாரண்டை தனது கணக்கில் வரவு வைக்க தனது வங்கியில் கொடுத்தார். வங்கி அதனை தொலைத்து விட்டது. அதனால், கர்ணா பலமுறை அணுகியும், கடிதங்கள் எழுதியும், அந்த பணம் அவர் கணக்கில் வரவு ஆகவில்லை. சரியான பதில் கிடைக்காததால், கர்ணா குறைதீர் நுகர்வோர் நீதிமன்றத்தில் வங்கியின் மீது வழக்கு தொடர்ந்தார். வழக்கை விசாரித்த நீதிமன்றம், வங்கி ரூ.20,000/-த்துடன், சேவை குறைபாட்டிற்காக 9% வட்டியும், மன உளைச்சலுக்காக ரூ.3,000/-மும், வழக்குச் செலவிற்காக ரூ.500/-ம் வழங்க வேண்டும் என்று ஆணை பிறப்பித்தது.

*மன உளைச்சலுக்காக ரூ.3,000/-மும், வழக்குச் செலவிற்காக ரூ.500/-ம் வழங்க வேண்டும் என்று ஆணை பிறப்பித்தது.

ராஜேஷ் என்ற மாணவர் 12ஆம் வகுப்பில் படித்துக் கொண்டிருந்தார். பள்ளி நிர்வாகம் அவர் நன்றாக படிக்கவில்லை என்பதால் அவரை வெளியேற்ற விரும்பி, வகுப்பிற்கு வர அனுமதிக்காமல், பள்ளியை விட்டு வெளியேற்றியது. மனமுடைந்த ராஜேஷின் பெற்றோர் மாவட்ட நுகர்வோர் மன்றத்தில் வழக்கு தொடர்ந்தனர். வழக்கை விசாரித்த நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், தங்கள் பள்ளி தேர்ச்சி விகிதத்தில் நல்ல இடத்தை பெறவேண்டும் என்ற நோக்குடன் இதுமாதிரி செயல்களில் பள்ளிகள் ஈடுபடுவது, பள்ளிகளில் நிலவும் மோசமான நிலையை எடுத்துக்காட்டுகிறது என்றும், இச்செயல் நேர்மையற்ற வணிகமுறை என்றும் குறிப்பிட்டு ரூ.50,000/- நட்ட ஈடு வழங்கி ஆணையிட்டது.

*மனமுடைந்த ராஜேஷின் பெற்றோர் மாவட்ட நுகர்வோர் மன்றத்தில் வழக்கு தொடர்ந்தனர். வழக்கை விசாரித்த நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், தங்கள் பள்ளி தேர்ச்சி விகிதத்தில் நல்ல இடத்தை பெறவேண்டும் என்ற நோக்குடன் இதுமாதிரி செயல்களில் பள்ளிகள் ஈடுபடுவது, பள்ளிகளில் நிலவும் மோசமான நிலையை எடுத்துக்காட்டுகிறது என்றும், இச்செயல் நேர்மையற்ற வணிகமுறை என்றும் குறிப்பிட்டு ரூ.50,000/- நட்ட ஈடு வழங்கி ஆணையிட்டது.

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் கீழ், மாநில நுகர்வோர் பாதுகாட்டக் குழு, உணவு மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புத் துறை அமைச்சரின் தலைமையில் அமைக்கப்பட்டுள்ளது.

மாவட்ட அளவில், நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் கீழ், மாவட்ட ஆட்சியரை தலைவராகக் கொண்டு, மாவட்ட நுகர்வோர் பாதுகாப்புக் குழு இயங்கி வருகிறது.

சேவை புரியும் அரசுத் துறைகள், பொதுத்துறை நிறுவனங்கள், தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் பலர் இவ்விரு குழுக்களிலும் உறுப்பினர்களாக உள்ளனர். அரசாங்க பணியை மேம்படுத்தவும், நுகர்வோரை, முறையற்ற வணிக முறைபிலிருந்து காப்பாற்றவும், கலந்துரையாடல் மற்றும் கூட்டங்கள் இக்குழுக்களால் நடத்தப்படுகின்றன. நுகர்வோரை பாதுகாக்கும் பொறுப்பு இக்குழுக்களுக்கு உரியதாகும். மக்களின் நன்மைக்காக, மாவட்ட நிர்வாகம், தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்கள், நுகர்வோர் மன்றங்கள் மற்றும் சுய உதவிக்குழுக்களுடன் இணைந்து செயல்பட்டு வருகிறது.



தேசிய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு தினம்



உலக நுகர்வோர் உரிமை தினம்

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

நுகர்வோரும் சரியான தேர்வு செய்தலும்

அனைத்து உரிமைகளிலும் மிகவும் முக்கியமானது தேர்ந்தெடுக்கும் உரிமை, சரியாக தேர்வு செய்தால், மேற்கொண்டு ஏற்படக்கூடிய விளைவுகளை தடுக்கலாம். ஆதலால் சரியான தேர்வு என்றால் என்ன, அதை எப்படிச் செய்வது போன்றவைகளை இங்கு நாம் பார்ப்போம்.

சரியான தேர்வு என்றால் என்ன?

பலதரப்பட்ட பொருட்கள் பல்வேறு அம்சங்களோடு சந்தையில் நுழைகின்றன. இதில் நல்லவை கெட்டவை என்று பிரித்தெடுத்து சரியான தேர்வு செய்வது என்பது மிகவும் கடினமான ஒன்றாகும்.

ஒரு பொருளை சரியானவகையில் தேர்வு செய்தோம் என்றால்



- அந்த பொருளைப் பற்றிய செய்திகளை நன்றாக அறிந்து கொண்டு இருக்க வேண்டும்.
- குறைந்த கட்டணமுடையதாக இருக்க வேண்டும்.
- உங்கள் தேவையை பூர்த்தி செய்வதாக இருக்க வேண்டும்.
- உங்களுக்கும் சுற்றுப்புறத்துக்கும் பாதுகாப்பானதாக இருக்க வேண்டும்.

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள சில காரணங்களால், ஒரு பொருளை தேர்வு செய்யும் பொழுது சரியான தேர்வு செய்கின்றோமா என்பதனை முன்சூட்டியே யோசிக்காமல், அதனை தேர்வு செய்து விடுகிறோம் என்பதனை நாம் உணர வேண்டும்.

- சக தோழர்களின் அறிவுறுத்தல்
- விளம்பரங்கள்
- நிதி நிறுவனங்கள் ஒரு சில பொருட்களுக்கு மட்டும் கடன் வசதிகளை அறிவித்தல்.

சரியான தேர்வு எப்படி செய்வது?

பொருட்களை வாங்கும்பொழுதோ (அ) சேவையை வாடகைக்கு பெற அணுகும் பொழுதோ உங்களை நீங்களே சில கேள்விகளை கேட்டுக் கொள்ள வேண்டும்.

- இந்த பொருளோ (அ) சேவையோ கண்டிப்பாக எனக்கு தற்போது தேவையா?
- பொருள் (அ) சேவை எனக்கு நியாயமான சந்தை விலைக்கு கிடைக்கிறதா?
- உண்ண / உடுத்த / பயன்படுத்த நாம் (வாங்க நினைக்கும் பொருள்/ சேவை பாதுகாப்புடையனவா? அதை பயன்படுத்துவதால் நம் உயிர்/உடமைக்கு குறைவு ஏற்படுமா?

- இந்த பொருள் / சேவைக்கு உத்தரவாதம் (Guarantee/Warranty) உள்ளதா? அவ்வாறு உள்ளதெனில் எத்தனை ஆண்டுகளுக்கு உள்ளது? உத்தரவாதத்திற்கு ஏதேனும் நிபந்தனைகள் விதிக்கப்பட்டுள்ளதா?



- இந்த பொருட்கள் வாங்கிய பின்பு பழுதடைந்தாலோ (அ) உடைந்தாலோ அதன் பாகங்களை மாற்ற முடியுமா? மாற்ற (அ) பழுது பார்க்கும் கடைகள் நாம் வசிக்கும் நகர் அருகில் உள்ளனவா?
- சட்டத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்டிருக்கும் பாதுகாப்பு மற்றும் தாம் அளவுகள் அனைத்தையும் இட்பொருளில் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளதா? ISI, ISQ, FPO போன்ற தரச் சான்றுகள் ஏதேனும் பெற்றுள்ளதா?

தேவையை கருத்தில் கொண்டு டொருள் / சேவையை அணுகும் பொழுது, ஒரு விழிப்புடைய நுகர்வோரைப் போல நீங்களும் அந்த டொருள் / சேவை சுற்றுப்புறத்திற்கும் மனிதத்துவத்திற்கும் நண்பனாக இருக்கக் கூடியதா என்பதை ஆராய வேண்டும். கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள கேள்விகளை நீங்களே கேட்டுக் கொள்ளுங்கள்.

- பொருளை பொட்டலப்படுத்த பயன்படுத்தியுள்ள டொருள் எளிதில் மக்கும் தன்மையுடையனவா?
- இப்பொருள் எங்கு தயாரிக்கப்பட்டது?
- காற்றிலும் நீரிலும் இந்த பொருள் (அ) சேவை கேடு விளைவிக்கக் கூடிய இரசாயனங்களை விடுவிக்கிறதா?
- நியாயமான வியாபார நடைமுறைகளில் ஈடுபட்டுள்ள உற்பத்தியாளர்கள் இப்பொருள் / சேவையை கட்டுப்படுத்துகிறார்களா?

மேலே கொடுக்கப்பட்டுள்ள ஆய்வுகள் செய்ய சற்று நேரம் எடுக்கத்தான் செய்யும். ஆனால் அதனை ஓரிரு முறை செய்ய ஆரம்பித்தாலே அதன் வித்தியாசத்தை நீங்கள் நன்கு அறிவீர்கள்.

எப்படி சிறந்த நுகர்வோராவது?

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளவைகளின் மூலம் உங்களுக்கு நீங்களே உதவிட முயற்சி செய்யுங்கள்.

- ✓ அங்காடிக்கு செல்வதற்கு முன்பு உங்களுக்கு என்ன தேவை எந்ததனை பட்டியலிடவும்.
- ✓ டொருட்களின் உற்பத்தியாளர்கள் தயாரிக்கும் ரகங்களை (Brand) ஒப்பிட்டுப் பார்க்க வேண்டும். பல்வேறு விற்பனையாளர்கள் நாம் வாங்க விரும்பும் டொருளுக்கு விதிக்கும் விற்பனை விலையை ஒப்பிட்டுப் பார்க்கலாம்.

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !



- ✓ பொருட்கள் பற்றிய தகவல்களை கொடுக்கக்கூடிய நண்பர்கள், உறவினர்கள் மற்றும் நுகர்வோர் குழுக்களிடம் அவர்களுடைய ஆலோசனைகளை கேட்கலாம். இணையதளங்களில் (Internet) கூடுதல் விவரங்களை தேடி ஆராயலாம்.
- ✓ டெலிவரி (விநியோக) கட்டணம் மற்றும் சேவை கட்டணம் என்று சொல்லி கூடுதலாக வசூலிக்கப்படும் கட்டணங்களை சரிபார்க்க வேண்டும்.

- ✓ உங்களிடம் கையெழுத்து போடச் சொல்லி கொடுக்கும் ஒப்டந்த படிவங்களை கவனமாக படிக்க வேண்டும். அதில் நுகர்வோருக்கு பாதகமான நிபந்தனைகள் இருக்கக் கூடும்.
- ✓ பொருட்களை திருப்பிக் கொடுத்தல் (அ) மாற்றிக் தரும் கொள்கைகள் பற்றி கடைக்காரரை விளக்கச் சொல்லி கேட்க வேண்டும். தாக்குறைவான பொருட்களை மாற்றிக் கொள்ள நுகர்வோருக்கு முழு உரிமை உள்ளது.
- ✓ விற்பனையாளர்களின் வற்புறுத்தலை எதிர்க்க வேண்டும். பொருள்களை தேர்வு செய்யும் உரிமை நுகர்வோருக்கு மட்டுமே உள்ளது.
- ✓ பொருட்களை வாங்க உங்களுக்கு தேவையான நேரத்தை எடுத்துக் கொள்ளவும். வீட்டுக்கு போய் பொருளைப் பற்றி நன்றாக யோசித்த பிறகும் பொருட்களை வாங்கலாம்.
- ✓ பொருட்களை எப்படி பயன்படுத்த வேண்டும் என்ற தகவல்களை படித்து பின்பற்ற வேண்டும். சந்தேகங்கள் இருப்பின் விற்பனையாளர் / உற்பத்தியாளரின் சேவை மையங்கள் இதற்கு பதில் அளிக்க கடமைப்பட்டுள்ளனர்.



- ✓ ரசீதுகள், உத்திரவாதங்கள், தகவல் அறிக்கைகள் அனைத்தையும் பத்திரமாக வைத்துக் கொள்ள வேண்டும். பொருள்/சேவையில் குறை ஏற்பட்டால் இவை மிகவும் பயனுள்ளதாக இருக்கும்.
- ✓ பிரச்சனை என்று வந்த உடனேயே அதனை விற்பனையாளரின் கவனத்திற்கு கொண்டு செல்ல வேண்டும்.

- ✓ நீங்களாக பொருளின் பிரச்சனையை வேறு வழியில் தீர்த்துக் கொண்டால் உத்திரவாதத்தை ரத்து செய்ய உற்பத்தியாளருக்கு / சேவை தருவோருக்கு உரிமை உண்டு. ஆகையால், குறை ஏற்பட்டால் அப்பொருள் / சேவைகளில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை மையத்தை (Authorised Service Centre) அணுகுவதே சரியான நடவடிக்கையாகும்.
- ✓ உங்கள் பிரச்சனையை தீர்ப்பதற்காக நீங்கள் எடுத்த முயற்சிகள் பற்றிய ஆவணங்களை ஒரு கோப்பில் பராமரித்து பாதுகாக்க வேண்டும். யாரிடம் பிரச்சனையை பற்றி பேசினீர்கள், எந்த தேதி, நேரம் அவர்களுக்கு அனுப்பிய கடிதங்கள், வரப்பெற்ற பதில்கள் போன்றவைகளையும் அவர்கள் கூறிய பதிலையும் குறித்து வைத்துக் கொள்ள வேண்டும். பிற்காலத்தில் நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம் மூலம் நட்பு ஈடு ஏதேனும் கோர வேண்டிய சூழ்நிலை எழுந்தால் இவை அடிப்படை ஆவணங்களாக அமையும்.

சந்திரசேகரன் என்பவர் வீடு கட்டுவதற்காக ரூ.1 லட்சம் கடன் கோரி கூட்டுறவு வீடு கட்டும் சங்கத்தில் விண்ணப்பித்திருந்தார். அதற்காக தனது வீட்டின் அசல் பத்திரங்களை கொடுத்திருந்தார். அவருக்கு கடன் தொகையாக ரூ.1



லட்சம் அனுமதிக்கப்பட்டது. இதில் 2 தவணைகளில் ரூபாய் அறுபதாயிரம் மட்டும் வழங்கப்பட்டது. மீதி கடன் தொகை தரப்படாமல் இழுத்தடிக்கப்பட்டது. இதனால், சந்திரசேகர், வெளியில் அதிக வட்டிக்கு கடன் வாங்கி வீட்டைக் கட்டி முடித்து, அதற்கான வட்டியை கட்டிக் கொண்டு, சங்கத்தில் வாங்கிய கடனுக்கான வட்டியையும் கட்டிக் கொண்டு

மிகவும் சிரமப்பட்டார். இதனால், மன உளைச்சலுக்கு ஆளாகி, இவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றத்தில் சங்கத்திற்கு எதிராக வழக்கு தொடர்ந்தார். வழக்கை விசாரித்த நுகர்வோர் மன்றத் தலைவர் மற்றும் உறுப்பினர்கள் சந்திரசேகரனுக்கு மூன்றாவது தவணைத் தொகை ரூ.40,000/-த்தை கடன் அனுமதிக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 9% வட்டியுடன் வழங்க வேண்டும் என்றும் மன உளைச்சலுக்கு ரூபாய் 5000/- மற்றும் வழக்கு செலவிற்காக ரூ.1000/- வழங்க உத்தரவிட்டனர்.

குறைதீர் மன்றங்களை அணுகும் முன் செய்ய வேண்டியவை:

- எதிர்மனுதாரருக்கு புகாரினை பற்றிய விவரங்களை விளக்கமாக எழுதி எதிர்பார்க்கும் தீர்வையும் அதில் கூறி, அத்தாட்சிகள் இருப்பின் அவற்றின் நகலையும் அவற்றுடன் இணைத்து, ஒப்புதல் அட்டையுடன் கூடிய பதிவு அஞ்சலில் (RPAD) கடிதம் அனுப்ப வேண்டும்.
- பதிவு அஞ்சல் ரசீதையும், புகாரின் நகலையும் பத்திரமாக பாதுகாக்க வேண்டும்.
- எதிர்மனுதாரர் பதிலை எழுத்துப்பூர்வமாக தர வலியுறுத்த வேண்டும்.
- குறிப்பிட்ட கால அவகாசத்திற்குள் பதில் வரவில்லை என்றால் உங்கள் பகுதியில் உள்ள பதிவு செய்யப்பட்ட நுகர்வோர் அமைப்பின் உதவியை நாடலாம்.
- உங்கள் மாவட்ட நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சங்கத்தின் தலைவரான மாவட்ட ஆட்சியாளரை புகாருடன் அணுகலாம். மாவட்ட ஆட்சியர் சம்பந்தப்பட்ட துறை அதிகாரி மூலமாகவோ அல்லது நேரடி கடிதம் மூலமாகவோ குறை தீர்க்க நடவடிக்கை எடுப்பார். சென்னையை பொருத்தளவில் உணவு பொருள் வழங்கல் (ம) நுகர்வோர் பாதுகாப்பு துறை ஆணையரை அணுகலாம்.

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

- மாநில அளவில் நுகர்வோர் பாதிப்பு அடைகின்ற குழுநிலை எழுந்தால் உணவு மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு துறை அமைச்சர் தலைமையில் இயங்கும் மாநில நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குழுவிற்கு புகார் அளிக்க வேண்டும்.
- மேற்கண்ட வழிகளில் நிவர்த்தி கிடைக்கவில்லையெனில் மட்டுமே நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றத்தில் வழக்கு தொடர்ந்து நட்ட ஈடு கோரலாம்.

சந்திரி என்பவர் 'ஏர் போன்' நிறுவனத்திடம் இருந்து வாங்கிச் சென்றார். அங்கு சென்றவுடன், அவருக்கு அந்த இணைப்பு வேலை செய்யாமல் போனது. உடனே அவர், 'ஏர் போன்' நிறுவனத்தை தொடர்பு கொண்டு அவர்களிடம் தன் பிரச்சினை பற்றி கூறினார். ஆனால், இணைப்பு சரி செய்யப்படவில்லை. இந்தியா திரும்பிய அவர், உடனே அவர்களுக்கு, தனக்கு ஏற்பட்ட கஷ்டங்களை எடுத்துக்கூறி ரூ.14,000/-த்தைத் திருப்பிக் கொடுக்குமாறு கடிதம் எழுதினார். அவர்களிடமிருந்து பதில் வராததால், அவர் தன்னார்வ நுகர்வோர் அமைப்பை அணுகினார். அவர்கள் 'ஏர்-போன்' நிறுவனத்திடம் இணைப்பை வழங்காதது சேவைக் குறைபாடு என்றும், அதனால் சந்தரி பட்ட கஷ்டங்களையும், இழப்புகளையும் எடுத்துரைத்தனர். தன் தவறை உணர்ந்த 'ஏர் போன்' நிறுவனம் ரூ.14,000/-த்தை சந்தரிக்கு திருப்பிக் கொடுத்தது.

சந்தரி என்பவர் வேலை நிமித்தம் வெளிநாட்டிற்கு செல்லும் பொழுது, தனது மொபைல் போனில் 'பன்னாட்டு ரோமிங்' வசதிக்காக 'சிம்-கார்டு' ரூ. 4,000/- கொடுத்து, 'ஏர் போன்' நிறுவனத்திடம் இருந்து வாங்கிச் சென்றார். அங்கு சென்றவுடன், அவருக்கு அந்த இணைப்பு வேலை செய்யாமல் போனது. உடனே அவர், 'ஏர் போன்' நிறுவனத்தை தொடர்பு கொண்டு அவர்களிடம் தன் பிரச்சினை பற்றி கூறினார். ஆனால், இணைப்பு சரி செய்யப்படவில்லை. இந்தியா திரும்பிய அவர், உடனே அவர்களுக்கு, தனக்கு ஏற்பட்ட கஷ்டங்களை எடுத்துக்கூறி ரூ.14,000/-த்தைத் திருப்பிக் கொடுக்குமாறு கடிதம் எழுதினார். அவர்களிடமிருந்து பதில் வராததால், அவர் தன்னார்வ நுகர்வோர் அமைப்பை அணுகினார். அவர்கள் 'ஏர்-போன்' நிறுவனத்திடம் இணைப்பை வழங்காதது சேவைக் குறைபாடு என்றும், அதனால் சந்தரி பட்ட கஷ்டங்களையும், இழப்புகளையும் எடுத்துரைத்தனர். தன் தவறை உணர்ந்த 'ஏர் போன்' நிறுவனம் ரூ.14,000/-த்தை சந்தரிக்கு திருப்பிக் கொடுத்தது.



பயிற்சிகள்

- சந்தைகளில் உள்ள பாதுகாப்பற்ற பொருட்களை பற்றி கலந்துரையாடல்.
- உலக நுகர்வோர் உரிமைகள் தினம் கொண்டாடுதல்
- புதிய பொருட்களை பற்றி விவரங்களை சேகரித்து அதனை பற்றி உரையாடல்.
- நுகர்வோர் குழு மற்றும் நிபுணர்களை அழைத்து நுகர்வோர் பிரச்சனைகள் மற்றும் அதற்குரிய தீர்வு என்கின்ற தலைப்பில் சொற்பொழிவு ஆற்ற செய்தல்.

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம்

முகவுரை

நுகர்வோர் சம்பந்தமாக நிறைய சட்டங்கள் இயற்றப்பட்டுள்ளன. ஆனால் இவை அனைத்தும் பொருட்கள் மற்றும் உற்பத்தி முறைகளை கட்டுப்படுத்துவதாக இருக்கிறதே தவிர நுகர்வோர் பிரச்சனைக்கு எங்கு, எப்படி தீர்வு காண்பது என்பது பற்றி கூறவில்லை. ஆகவே, நுகர்வோர் உரிமைகளை பாதுகாத்துக் கொள்ள நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம், 1986 ஆம் ஆண்டு உருவாக்கப்பட்டது.

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தில் வியாபார நோக்குடையவர் (மறு விற்பனைக்கு விலை கொடுத்து வாங்குபவர் / இலாப நோக்குடன் வாங்குபவர் / சில்லறை வியாபாரி) நுகர்வோர் என்ற வரைமுறையில் இருந்து விலக்கப்படுகிறார்கள்.

ஆனால் தன் சிறு வியாபாரத்தை மட்டுமே நம்பி பிழைப்பு நடத்துபவர்களுக்கு நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் பாதுகாப்பு அளிக்கிறது.

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் கீழ் எங்கே புகார் மனு தாக்கல் செய்ய வேண்டும்?

எதிர்மனுதாரர் குடியிருக்கும் இடத்திலோ அல்லது வணிகம் செய்யுபிடத்திலோ அல்லது கிளை அலுவலகம் உள்ள இடத்திலோ அல்லது எந்த ஊரில் பிரச்சனை ஏற்பட்டதோ அந்த ஊரில் அமைந்துள்ள நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றங்களில் புகார் மனு தாக்கல் செய்ய வேண்டும்.

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் கீழ் அமைக்கப்பட்டுள்ள குறைதீர் மன்றங்களில், மனுதாரர், கோரப்படும் தொகையைப் பொருத்துக் குறைதீர் மன்றத்தில் புகார் கொடுக்க வேண்டும்.

நுகர்வோர் சட்டத்தின் மூலம் இந்தியா முழுவதும் நுகர்வோர் மன்றங்களும், ஆணையங்களும் நிறுவப்பட்டுள்ளன. புது டில்லியில் அமைக்கப்பட்டுள்ள தேசிய நுகர்வோர் குறைதீர்ப்பு ஆணையமே தலைமையானது.



அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

நுகர்வோர் மன்றம் / ஆணையம்

குறைதீர் மன்றத்தின் பெயர்	உறுப்பினர்களின் எண்ணிக்கை	அமைந்துள்ள இடம்	நிவாரண வரம்பு
தேசிய ஆணையம்	5 உறுப்பினர்கள் (தலைவர் உட்பட)	புதுடில்லி/ சென்னை உட்பட ஒரு சில மாநில தலைநகரங்களில் சுற்று அமர்வு	ரூ. 1 கோடிக்கு மேல் (மாநில ஆணையத்தின் ஆணையின் மீது மேல் முறையீடு)
மாநில ஆணையம்	3 உறுப்பினர்கள் (தலைவர் உட்பட)	ஒவ்வொரு மாநில தலைநகரத்திலும்	ரூ. 20 லட்சம் முதல் ரூ.1 கோடி வரை (மாவட்ட மன்றத்தின் ஆணையின் மீது மேல் முறையீடு)
மாவட்ட மன்றம்	3 உறுப்பினர்கள் (தலைவர் உட்பட)	ஒவ்வொரு மாவட்டத்திலும்	ரூ.20 லட்சம் வரை

நுகர்வோர் மன்றம் / ஆணையத்திற்குள்ள ஆணை வழங்கும் அதிகாரங்கள்:

- பொருள்/சேவையில் காணப்பட்ட குறைகளை அகற்றுதல்
- குறையுள்ள பொருட்களை மாற்றித்தர செய்தல்
- நுகர்வோர்களிடமிருந்து அநியாயமாக வசூலிக்கப்பட்டு அதே நுகர்வோர்களை கண்டறிந்து அப்பொருட்களுடைய கட்டணத்தை/விலையை/நட்ட ஈட்டை திரும்ப வழங்க இயலாத சூழ்நிலையில், அநியாய லாபத்தை கணக்கிட்டு வணிகரிடமிருந்து வசூலித்து தமிழக அரசு பராமரிக்கும் தமிழ்நாடு மாநில நுகர்வோர் நல நிதியில் செலுத்த செய்தல்.
- கூடுதலாக வசூலிக்கப்பட்ட கட்டணம்/விலையை நுகர்வோர் திரும்பப் பெறச் செய்தல்
- சேவையில் குறைபிடுக்கும் போது விலை/கட்டணத்தை நுகர்வோருக்கு திரும்ப அளித்தல்
- நேரடையற்ற வணிக நடைமுறையை தடை செய்தல்
- நுகர்வோருக்கு ஊறுவிளைவிக்கக் கூடிய பொருட்களை வணிகர்கள் விற்பனை செய்வதை தடுத்தல்
- நுகர்வோருக்கு ஏற்பட்ட இழப்புகளுக்கு நஷ்டஈடு பெற்றுத் தருதல்
- நுகர்வோரின் வழக்குச் செலவுகளை பெற்றுத் தருதல்

மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம் / மாநில நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தின் சிறப்பு அம்சங்கள்

- எளிய வழக்காடு முறைகள்
- வழக்கறிஞர் தேவையில்லை
- பதிவு தபாலில் புகரை அனுப்பலாம்
- பதிவு செய்யப்பட்ட நுகர்வோர் சங்கங்கள் நுகர்வோர்கள் சார்பில் புகார்களை அளித்து வழக்கு தொடுக்கலாம்
- வழக்குகள் பதிவு செய்து வழக்கு நடத்துவதில் குறைந்த செலவு
- நஷ்ட ஈடு பெற சட்டத்தில் வழிவகை



சங்கர் கண்பார்வை பாதிக்கப்பட்டு, கண்புரை அறுவைச் சிகிச்சை செய்ய ஒரு புகழ்பெற்ற கண் மருத்துவமனையை அணுகி, அந்த சிகிச்சையை மேற்கொண்டார். அதற்கு அடுத்த நாள் அவருக்கு கண் பார்வை பறிபோய் விட்டது. அதனால் அதிர்ச்சி அடைந்த அவரது குடும்பத்தினர் நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தை அணுகினர். வழக்கை விசாரித்த நீதிபதி மற்றும் உறுப்பினர் ரூ.5.25 லட்சம் நட்ட ஈடு வழங்குமாறு கூறி, இதுபோன்று மருத்துவமனைகள் கவனக்குறைவாக நடப்பதை தவிர்க்க இந்திய மருத்துவ கவுன்சில் தகுந்த நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்றும் உத்தரவிட்டனர்.

சங்கர் கண்பார்வை பாதிக்கப்பட்டு, கண்புரை அறுவைச் சிகிச்சை செய்ய ஒரு புகழ்பெற்ற கண் மருத்துவமனையை அணுகி, அந்த சிகிச்சையை மேற்கொண்டார். அதற்கு அடுத்த நாள் அவருக்கு கண் பார்வை பறிபோய் விட்டது. அதனால் அதிர்ச்சி அடைந்த அவரது குடும்பத்தினர் நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தை அணுகினர். வழக்கை விசாரித்த நீதிபதி மற்றும் உறுப்பினர் ரூ.5.25 லட்சம் நட்ட ஈடு வழங்குமாறு கூறி, இதுபோன்று மருத்துவமனைகள் கவனக்குறைவாக நடப்பதை தவிர்க்க இந்திய மருத்துவ கவுன்சில் தகுந்த நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்றும் உத்தரவிட்டனர்.

சங்கர் கண்பார்வை பாதிக்கப்பட்டு, கண்புரை அறுவைச் சிகிச்சை செய்ய ஒரு புகழ்பெற்ற கண் மருத்துவமனையை அணுகி, அந்த சிகிச்சையை மேற்கொண்டார். அதற்கு அடுத்த நாள் அவருக்கு கண் பார்வை பறிபோய் விட்டது. அதனால் அதிர்ச்சி அடைந்த அவரது குடும்பத்தினர் நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தை அணுகினர். வழக்கை விசாரித்த நீதிபதி மற்றும் உறுப்பினர் ரூ.5.25 லட்சம் நட்ட ஈடு வழங்குமாறு கூறி, இதுபோன்று மருத்துவமனைகள் கவனக்குறைவாக நடப்பதை தவிர்க்க இந்திய மருத்துவ கவுன்சில் தகுந்த நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்றும் உத்தரவிட்டனர்.



திருமதி சுஜாதா என்பவர் தனது வீட்டிற்காக ஒரு நாற்காலி வாங்கினார். கடைக்காரர் வீட்டில் நாற்காலியை ஒப்படைத்து சென்ற பிறகு, சுஜாதா அதன் கால்கள் சரியாக இல்லாததை கவனித்தார். உடனே அவர் இதனை கடைக்காரரிடம் தெரிவித்து, மாற்று நாற்காலி தரும்படி கேட்டார். கடைக்காரர் இதனை மறுத்துவிட்டார். உடனே, திருமதி சுஜாதா ஒரு தன்னார்வ நுகர்வோர் அமைப்பை அணுகினார். அவர்கள் அறிவுரைப்படி ஒரு கடிதம் எழுதினார்.

கடைக்காரரிடம் இருந்து பதில் வராததால், நுகர்வோர் அமைப்பு, கடைக்காரரிடம் இது தவறான செயல் என்றும், குறைபாடுள்ள பொருளை மாற்றித் தருவது அவரது கடமை என்றும், தவறினால் சுஜாதா, குறைதீர் மன்றத்தை அணுக வேண்டும் என்றும் எடுத்துரைத்தனர். தன் தவறை உணர்ந்த கடைக்காரர் உடனே நாற்காலியை மாற்றி புதிய நாற்காலியை கொடுத்து விட்டார்.

சங்கர் கண்பார்வை பாதிக்கப்பட்டு, கண்புரை அறுவைச் சிகிச்சை செய்ய ஒரு புகழ்பெற்ற கண் மருத்துவமனையை அணுகி, அந்த சிகிச்சையை மேற்கொண்டார். அதற்கு அடுத்த நாள் அவருக்கு கண் பார்வை பறிபோய் விட்டது. அதனால் அதிர்ச்சி அடைந்த அவரது குடும்பத்தினர் நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையத்தை அணுகினர். வழக்கை விசாரித்த நீதிபதி மற்றும் உறுப்பினர் ரூ.5.25 லட்சம் நட்ட ஈடு வழங்குமாறு கூறி, இதுபோன்று மருத்துவமனைகள் கவனக்குறைவாக நடப்பதை தவிர்க்க இந்திய மருத்துவ கவுன்சில் தகுந்த நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்றும் உத்தரவிட்டனர்.

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

மாவட்ட மன்றம் மற்றும் மாநில ஆணையத்தில் புகார் மனு செய்வதற்கான நடைமுறைகள்

புகார் மனுவில் கீழ்க்கண்ட தகவல்கள் இடம் பெற்று இருக்க வேண்டும்

1. அடிப்படையான காரணத்தை தெரிவிக்க வேண்டும்.
2. நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் கீழ் புகார் இருக்க வேண்டும்.
3. மனுதாரரின் பெயர், முகவரி மற்றும் இதர விவரங்கள் குறிப்பிட வேண்டும்.
4. எதிர்மனுதாரரின் பெயர், முகவரி மற்றும் இதர விவரங்கள் குறிப்பிட வேண்டும்.
5. புகார் பற்றிய உண்மைச் சம்பவங்களைக் குறிப்பிட வேண்டும். பிரச்சனை எங்கு, எப்பொழுது எழுந்தது போன்ற தகவல்களை கொடுக்க வேண்டும்.
6. எவ்வகையில் எதிர்மனுதாரர் பொறுப்பாளி ஆவார் - உங்கள் புகாரைப் பொருத்தவரையில் அவர் பதிலளிக்க வேண்டியதன் அவசியம் என்ன என்பதனை விளக்கி கூற வேண்டும்.
7. புகார் சம்பந்தமாக உங்களுடைய கோரிக்கைகள் என்ன என்பதனை சொல்ல வேண்டும்.
 - எந்த வகையான நிவாரணம் கோரப்படுகிறது பொருட்களின் அல்லது சேவைகளின் குறைபாடுகள், குறைகள், சேதாரங்கள் மற்றும் வழக்குச் செலவு ஆகியவற்றிற்கு எந்த வகையில் தீர்வுகாண வேண்டும் என்பதைக் குறிப்பிட வேண்டும்.
 - நிவாரணதொகை, சேதார தொகை மற்றும் திரும்பக் கோரும் தொகை ஆகியவை குறித்துத் தெளிவாகக் குறிப்பிடப்பட வேண்டும்.
 - எதிர்மனுதாரரின் கவன குறைவு அடிப்படையில் புகார் மனு சமர்ப்பிப்பதாக இருந்தால் நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் அடிப்படையில் இழப்பீடு தொகையைக் கோருவோர் கவனக் குறைவுப் பற்றித் தெளிவாக, முறையாகக் கூறப்பட வேண்டும்.
8. புகார் மனுவுக்கு ஆதரவாக அனைத்து ஆதார பதிவு ஆவணங்களிலும் கையொழுத்திட்டு பட்டியலிட்டு இணைத்து அனுப்ப வேண்டும்.
9. புகார் மனுவில் மனுதாரர் கையொப்பமிட வேண்டும்.

மன்றம் அல்லது ஆணையத்திற்குப் புகார் மனு எத்தனை நகல்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்

மன்றம் அல்லது ஆணையத்திலுள்ள உறுப்பினர்களுக்கு 3 நகல்களும், மன்றம் அல்லது ஆணையத்தின் அலுவலகத்திற்கு ஒரு நகலும், எதிர்மனுதாரருக்கு ஒரு நகலும் மற்றும் மனுதாரருக்கு ஒரு நகலும் ஆக 5 + 1 நகல்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். மேலும், எதிர்மனுதாரர் ஒருவருக்கு மேல் இருந்தால் அதற்கேற்றவாறு நகல்களை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

மன்றம் அல்லது ஆணையத்தில் புகார் கொடுக்கக் கூடிய காலவரையறை

பிரச்சனை உருவான இரண்டு வருடங்களுக்குள் மன்றம் அல்லது ஆணையத்துக்கு புகார் மனு கொடுக்க வேண்டும். எதிர்பாராத விதமாக தாமதமாகிவிட்டால் தாமதத்திற்குரிய காரணம் உண்மையானது என்று மன்றம் கருதினால் மனுவை ஏற்றுக் கொள்ள வாய்ப்பு உள்ளது.

வழக்கை ஒத்தி வைத்தல்

அடிக்கடி வழக்கு ஒத்தி வைப்புகளை இச்சட்டம் அனுமதிக்கவில்லை. எனினும், மனுதாரரோ அல்லது எதிர்மனுதாரரோ வழக்கின் போது நேரில் ஆஜராக முடியாமல் வேறு தேதிக்கு ஒத்தி வைக்க வேண்டும் என்று கருதினால் சரியான காரணங்களை எழுத்து மூலமாக டதிவு செய்ய வேண்டும். ஒத்தி வைப்புக் கோரிக்கையை ஏற்கச் செலவு தொகை வசூலிக்கப்படும்.

தன்னிச்சையாக தள்ளுபடி செய்தல்

மனுதாரர் அல்லது எதிர் மனுதாரர் வழக்குச் சம்பந்தமாக குறிப்பிட்ட காலக்கெடுவில் எவ்வித பதிலும் கொடுக்கவில்லை என்றாலோ வழக்கு தேதி அன்று ஆஜராகாவிட்டாலோ, மன்றம் அல்லது ஆணையங்கள் அந்த புகாரை தன்னிச்சையாக விசாரித்து நீதி வழங்க அதிகாரம் உள்ளது.

மேல்முறையீடு / மறு விசாரணை

மன்றம் அல்லது ஆணையம் கொடுத்த தீர்ப்பு நியாயமானதாகவோ அல்லது சாதகமாகவோ இல்லை எனில், பாதிக்கப்பட்டவர் மேல்முறையீடு அல்லது மறுவிசாரணை மனுவை தகுந்த ஆணையத்தில் கொடுக்க வேண்டும். மாவட்ட மன்றத்தால் வழங்கப்பட்ட தீர்ப்பாணையாக இருந்தால் அதன் மீது 30 நாட்களுக்குள்ளாக மாநில ஆணையத்திடம் மேல்முறையீடு தாக்கல் செய்ய வேண்டும். மாநில ஆணையமாக இருந்தால் 30 நாட்களுக்குள் தேசிய ஆணையத்திடம் மேல்முறையீடு மனுத்தாக்கல் செய்ய வேண்டும். தேசிய ஆணையத்தின் தீர்ப்பாணை மீது 30 நாட்களுக்குள் உச்சநீதி மன்றத்தில் மேல்முறையீடு மனுத்தாக்கல் செய்ய வேண்டும்.

ஆணையை செயல்படுத்துதல்

தீர்ப்பாணை வழங்கப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் அல்லது ஆணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலவரையறைக்குள் எதிர்மனுதாரர் தீர்ப்பாணையை நடைமுறைப்படுத்த வேண்டும். அவ்வாறு நடைமுறை படுத்தாத பட்சத்தில் பாதிக்கப்பட்டவர் வருவாய் வசூல் சட்டத்தின் கீழ் நடவடிக்கை எடுப்பதற்கோ அல்லது சட்டத்தின்படி சிறைத்தண்டனை வழங்குவதற்கோ உரிய சட்ட நடவடிக்கை நீதிமன்றங்கள் மூலமாக எடுக்க வேண்டும்.

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

தண்டனைகள்:



புகாருக்கு ஆளான வணிகர் மாவட்ட மன்றம் அல்லது மாநில / தேசிய ஆணையங்களால் வழங்கப்பட்ட தீர்ப்பாணைகளை நடைமுறைப்படுத்தத் தவறினால் அவருக்கு குறைந்த பட்சம் ஒரு மாதம் முதல் அதிகபட்சம் 3 ஆண்டுகள் வரை சிறை தண்டனையோ அல்லது குறைந்தபட்சம் ரூ. 2000/- முதல் அதிகபட்சம் ரூ. 10,000/- வரை அபராதமோ அல்லது இரண்டுமே தண்டனையாக வழங்கப்படும்.

நுகர்வோர் குறை தீர்ப்பு மன்றங்களின் முகவரி

வரிசை எண்	மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம்/ஆணையம்	தொலைபேசி எண்
1.	தலைவர் மாநில நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையம், 212, ஆர்.கே. மடம் சாலை, மைலாப்பூர், சென்னை - 600 004. ema: fscdro@tn.nic.in	044-24930687 044-24618900
2.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், சென்னை - தெற்கு, 212, ஆர்.கே.மடம் சாலை, மைலாப்பூர், சென்னை - 600 004.	044-24938697
3.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், சென்னை - வடக்கு, 212, ஆர்.கே.மடம் சாலை, மைலாப்பூர், சென்னை - 600 004.	044-24952458
4.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், துணை ஆணையர் அலுவலக வளாகம், ஜி.எஸ்.டி. சாலை, மேலையூர் கிராமம், செங்கல்பட்டு, காஞ்சிபுரம் மாவட்டம்.	044-27428832
5.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், நெ.1, டி.சி.வி. நாயுடு ரோடு, முதல் குறுக்குத் தெரு, திருவள்ளூர் - 602 001.	04115-27664823

வரிசை எண்	மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம்/ஆணையம்	தொலைபேசி எண்
6.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், மாவட்ட நீதிமன்றங்கள் வளாகம், சத்துவாச்சாரி, வேலூர் - 632 009.	0416-2254780
7.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், 58/ட, அண்ணாசாலை, ஆதிதிராவிடர் நலவாழ்வு அலுவலகம் (தரைதளம்), திண்டிவனம், திருவண்ணாமலை - 606 601.	
8.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், 58, சென்னை டிரங்க் சாலை, விழுப்புரம், விழுப்புரம் மாவட்டம்.	
9.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், 102, புதுப்பாளையம் பிரதான சாலை, கடலூர் - 2.	04142-295926
10.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், ஏக்காடு பிரதான சாலை, அஸ்தம்பட்டி, சேலம் - 636 007.	0427-2213279
11.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், 3-152-டி, ஜீவா காம்ப்ளக்ஸ், திருச்சி பிரதான சாலை நாமக்கல் - 637 991.	04286-224716
12.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், ஈரோடு கமர்ஷியல் காம்ப்ளக்ஸ், குரம்பட்டி நான் ரோடு, ஈரோடு - 638 009.	0424-2250022
13.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், மாவட்ட ஆணையர் அலுவலக வளாகம், கோவை - 641 018.	0422-2300152

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

வரிசை எண்	மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம்/ஆணையம்	தொலைபேசி எண்
14.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், என்.ஜி.எம்.எஸ்.வளாகம், உதகமண்டலம் - 643 001.	04232-2451500
15.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், முனிசிபல் டில்லிங்ஸ், ஆசாத் சாலை, கரூர் - 639 002.	04324-260193
16.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், லக்ஷ்மி இல்லம், 345 ரோவர் நகர், முதல் தளம், எல்லம்பலூர் சாலை, பெரம்பலூர், பெரம்பலூர் மாவட்டம் - 621 212.	04328-276700
17.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், புனித மேரி வளாகம், முதல் தளம், பாரதிதாசன் சாலை, திருச்சீராப்பள்ளி - 620 001.	0431-2461481
18.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், இளங்கோ கமர்ஷியல் காம்பளக்ஸ், கோர்ட் ரோடு, நீதி நகர், தஞ்சாவூர் - 613 002.	04362-272507
19.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், குமரன் கோயில் சாலை, திருவாரூர், திருவாரூர் மாவட்டம் - 610 001.	04366-224353
20.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், 543, பப்ளிக் 1 ஆபீஸ் சாலை, வெள்ளிப்பாளையம், நாகப்பட்டினம் - 611 001.	04365-247668
21.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், மாவட்ட நீதிமன்ற கட்டிட வளாகம், புதுக்கோட்டை, புதுக்கோட்டை மாவட்டம்.	

வரிசை எண்	மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம்/ஆணையம்	தொலைபேசி எண்
22.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், நெ.95/96, பென்ஷனர்ஸ் தெரு, ஆர்யபவன் அருகில், திண்டுக்கல், திண்டுக்கல் மாவட்டம்.	0451-2433055
23.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், முதல்தளம், கம்பைண்டு கோர்ட் பில்டிங், லக்ஷ்மிபுரம், பெரியகுளம் ரோடு, தேனி - 625 523.	04546-269801
24.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், மாவட்ட நீதிமன்ற கட்டிட வளாகம், மதுரை, மதுரை மாவட்டம்.	0452-253304
25.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், 10/25, திருப்பத்தூர் சலை, சிவகங்கை - 630 561.	04575-241591
26.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், மாவட்ட நீதிமன்ற வளாகம், பூநீவில்லிபுத்தூர், விருதுநகர் - 626 125	04563-260380
27.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், மாவட்ட ஆணையர் வளாகம், ராமநாதபுரம் - 623 501.	
28.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், 2/263, 10வது தெரு, வள்ள இல்லம், P & T காலனி, துத்துக்குடி - 623 008.	

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

வரிசை எண்	மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம்/ஆணையம்	தொலைபேசி எண்
29.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், 4/993, 2வது தெரு. சாந்தி நகர், பெல் அம்ரோஸ் காலனி, பாளைங்கோட்டை, திருநெல்வேலி - 627 002.	0462-2572134
30.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், புது எண்.55, பழைய எண்.36/1, முதல் தளம், தலைவர் சிவதாறு சாலை, எஸ்.எல்.பி. மேல்நிலைப் பள்ளி (தெற்கு), நாகர்கோவில், கன்னியாகுமரி மாவட்டம் - 629 001.	04652-229683
31.	தலைவர் மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம், 46, எம்.வி.கே.மேன்ஷன், வெஸ்ட் லிங்க் காலனி, கிருஷ்ணகிரி - 335 001.	
32.	தேசிய நுகர்வோர் குறைதீர் ஆணையம் ஜன்பத் பவன், 5வது தளம் ஜன்பத், டது டெல்லி - 110 001. Website: www.bolchic.in	011 - 23712459 / 23712109

**“ வணிகர்களை
முறைபடுத்தும்
நோக்கத்தோடு
நுகர்வோர்
குறைதீர்
மன்றங்களை
நாடுவோம்”**

நுகர்வோர்களை பாதுகாக்கக்கூடிய பிற சட்டங்கள்

ஐம்பது ஆண்டுகளுக்கு முன்பே நுகர்வோர் ஏமாற்றப்படாமல் இருப்பதற்கும் அவர்களுடைய உரிமைகளை பாதுகாப்பதற்கும் மத்திய மற்றும் மாநில அரசாங்கங்களால் பல சட்டங்கள் இயற்றப்பட்டன. இச்சட்டங்களில் நுகர்வோரை காக்கும் வகையில் நிலையான வரைமுறைகள் பற்றியும் அதனை மீறுவோர் அல்லது செயல்படுத்தாதவர்களுக்கு உரிய தண்டனை பற்றியும் சட்ட விதிகள் வகுக்கப்பட்டுள்ளன.

நுகர்வோரை பாதுகாக்கும் பிற சட்டங்களில் சில:

1. உணவு கலப்படத் தடுப்புச் சட்டம், 1954 (Prevention of Food Adulteration Act, 1954)

தரக் கட்டுப்பாட்டிற்கு ஒவ்வாத உணவு வகைகள், கலப்படம் செய்யப்பட்ட, கெட்டுப்போன, போலியான உணவு வகைகள் ஆகியவற்றின் உற்பத்தி, விநியோகம் மற்றும் விற்பனை ஆகிய அனைத்தையும் இச்சட்டம் தடுக்கின்றது.

- தூய்மையான மற்றும் தரமான உணவுப் பொருட்கள் மக்களுக்கு கிடைப்பதை உறுதிப்படுத்துகிறது.
- உணவு தொடர்பான முறைகேடுகளைத் தடுக்கிறது.

உணவகங்கள், சிற்றுண்டி கடைகள், இனிப்பு வகைகள் விற்பனை செய்யும் கடைகள், உணவுபொருள் உற்பத்தியாளர்கள் ஆகியோர் இச்சட்டத்திற்கு மாறான உணவு வகைகளை விற்பனை செய்வது மீது நடவடிக்கை எடுக்கலாம்.

பலகைகள் மீது பாக்கெட் 'டீ' விற்கும் வணிகர், துரிதமாக கடைக்காரரிடம் அதனை உடனடியாகக் காட்டினார்.

இராஜா என்பவர் பாக்கெட் 'டீ' விற்கும் வணிகர். துரிதமாக கடைக்காரரிடம் அதனை உடனடியாகக் காட்டினார். அவரும் வேறு பாக்கெட் கொடுத்தார். திருப்தியடையாமல் இராஜா மாவட்ட நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றத்தில் வழக்கு தொடுத்தார். "பாக்கெட்டை மாற்றி தருவது மட்டும் போதாது" என்று கூறிய மாவட்ட நுகர்வோர் மன்றம், அவருக்கு சிறிய தொகையை இழப்பீடாக வழங்கிடுமாறு உத்தரவிட்டது.



பலகைகள் மீது பாக்கெட் 'டீ' விற்கும் வணிகர், துரிதமாக கடைக்காரரிடம் அதனை உடனடியாகக் காட்டினார்.

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

- உள்ளூர் சுகாதார அலுவலருக்கு எழுத்து மூலம் விண்ணப்பம் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.
- ஒவ்வொரு வட்டம்/நகராட்சியில் பணியாற்றும் உணவு ஆய்வாளரிடம் (Food Inspector) புகார் அனுப்பலாம்.
- தன்னிடமுள்ள உணவுப் பொருட்களை தகாத முறையில் கையாளுபவர் குறைந்தபட்சம் 6 மாத சிறை தண்டனை, அதிகபட்சம் 2 வருட சிறை தண்டனைக்கு உள்ளாவர். மற்றும் ரூ.1000/- அபராதமும் வழலிக்கப்படும்.
- கலப்படமான, தவறான வியாபாரக் குறியுள்ள பொருட்களை இந்தியாவுக்குள் இறக்குமதி செய்வோருக்கு குறைந்தபட்சம் 6 மாதம் முதல் 3 வருடம் சிறை தண்டனையும் மற்றும் ரூ.1000/- அபராதமும் வழங்கப்படும்.



சதீஷ் என்பவர் ஒரு குளிர்பாணம் பாட்டில் வாங்கியபோது, அதற்குள் சில புழு, பூச்சிகள் தெரிந்தன. உடனடியாக அக்கம்பெனியின் மீது வழக்கு பதிவு செய்தார். இதை விசாரித்த ஹிமாசல்பிரதேசில் உள்ள நுகர்வோர் நீதிமன்றம் அவருக்கு ரூ. 1 லட்சம் இழப்பீடு வழங்குமாறு தீர்ப்பு கூறியுள்ளது.

2. விவசாய உற்பத்தி (தரப்படுத்துதல் மற்றும் வானிபம்) சட்டம், 1937

(Agriculture Products (Grading and Marketing) Act, 1937)

விவசாய உற்பத்தி பொருட்களின் பாதுகாப்பை உள்ளடக்கியவாறு சட்ட விதிகளும் அதனையொட்டிய விளக்க விபரமும் இச்சட்டத்தில் கூறப்பட்டுள்ளது.

இராமன் என்பவர் விவசாயத்திற்காக பருப்பு விதை வாங்கினார். அதை விதைத்த பிறகு, விளைச்சல் குறைவாக இருந்தது. இதனால் அவர் பெரும் நட்டத்திற்கு ஆளானார். வாங்கியபோது அட்டையில் கூறிய அளவு விளைச்சல் இல்லாததால் மாநில நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றத்தில் வழக்கு பதிவு செய்தார். வழக்கை விசாரித்த மாநில நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றம் அவருக்கு ரூ.25,000 இழப்பீடு வழங்கியது.

சட்டத்தின் நோக்கம்:

- வேளாண்மை, வேளாண்மை சார்ந்த பொருட்களை முறையாக தரப்படுத்தல், வகைப்படுத்தல் முறைகளை ஊக்குவித்தல்.
- குறைகள் எழுத்து மூலம் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.

- மத்திய/மாநில அரசினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மத்திய/மாநில அதிகாரிகளுக்கு பரிசோதிக்கவும், வியாபாரத்திலிருந்து தடை செய்யவும் அதிகாரமுண்டு.
- அதிகப்பட்ச தண்டனை: 6 மாதத்திற்கு குறையாத சிறை தண்டனை மற்றும் அதிகப்பட்சமாக ரூ.5000/- அபராதம்.

3. இந்திய மருத்துவக் குழுச் சட்டம், 1956 (Indian Medical Council Act, 1956)

மருத்துவர்களின் தொழில் முறையை ஒழுங்குபடுத்தவும் நோயாளிகளை பாதுகாக்கவும் இச்சட்டம் ஏற்படுத்தப்பட்டது.

- ⇒ குறிக்கோள் + இந்திய மருத்துவ கழகத்தின் மறு கட்டமைப்பு.
- + மருத்துவ தகவல் குறிப்பேட்டை பராமரித்தல்.
- + இந்திய பல்கலைக்கழகங்களால் வழங்கப்படும் மருத்துவக் கல்வியின் தகுதியை அங்கீகரித்தல்.
- + பரீட்சைகளை ஒழுங்குப்படுத்துதல்.



- ⇒ பரீட்சை மற்றும் மருத்துவ தொழிலுக்கான தகுதிகளை ஒழுங்குமுறைப்படுத்தும் அதிகாரியை நியமித்தல், போன்றவை இச்சட்டத்தின் சில முக்கிய நோக்கங்கள் ஆகும்.

- ⇒ போலியாக தங்களை மருத்துவரென்று கூறுபவர்களை இனங்கண்டு 3 வருட சிறைத் தண்டனையும், ரூ.20,000/- வரையிலான அபராதமும் விதிக்கப்படும். மருத்துவ கழகத்திற்கு அங்கீகாரத்தை ரத்து செய்ய அதிகாரமுண்டு.

4. அத்தியாவசியப் பண்டங்கள் சட்டம், 1955 (Essential Commodities Act, 1955)

இந்த சட்டத்தின் முக்கிய நோக்கமே நேர்மையான விலைகளில் அனைவருக்கும் அத்தியாவசியப் பொருட்கள் கிடைக்கச் செய்வதேயாகும்.

- இச்சட்டத்தின் மூலம் சுரண்டலில் இருந்து மக்களை பாதுகாத்தல், உற்பத்தியை ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல்.
- பொது விநியோக ட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் பொருட்களை கடத்துவோர்களுக்கு 6 மாதம் முதல் 7 ஆண்டுகள் வரை சிறை தண்டனை பெற்றுத் தரலாம்.
- கள்ள சந்தையில் ரேஷன் பொருட்களை விற்போர்பற்றி சம்பந்தப்பட்ட மாவட்ட ஆட்சியருக்கு புகார் அளிக்கலாம்.
- தவறு நடப்பின், எதிர் தரப்பினருக்கு அறிவித்து, அவருக்கு அத்தியாவசிய பொருள் சட்டத்தின் முன் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதற்கு வாய்ப்பளிக்கப் பட வேண்டும்.
- இரண்டாவது முறையாக குற்றம் நிரூபிக்கப்பட்டால் வியாபாரத்தை நடத்துவதற்கு குறைந்தபட்சம் 6 மாதத்திற்கு தடைவிதிக்கப்படும்.

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !



ஆர்த்தி என்பவர் கேஸ் இணைப்பிற்காக வீண்ணப்பித்தார். அதிகாரிகள் அவர் நகராட்சி எல்லைக்குள் இல்லாததால் கேஸ் இணைப்பை கொடுக்க மறுத்தார்கள். ஆர்த்தி தான் நகராட்சி எல்லைக்குள்ளான வசிப்பதாகவும், அவருக்கு கேஸ் இணைப்பு அவசியம் தேவை என்றும் கூறி, தேசிய நுகர்வோர் மற்றும் வரை சென்று, இணைப்பை வாங்கினார். மேலும் தான் பட்ட கஷ்டத்திற்காக சிறு தொகையை இழப்பீடாக பெற்றார்.

5. மோட்டார் வாகன சட்டம், 1988 (The Motor Vehicles Act, 1988)

- மோட்டார் வாகனங்கள் தொடர்பான சட்டங்களை அமல்படுத்தவும், திருத்தியமைக்கவும் உருவாக்கப்பட்டது.
- மோட்டார் வாகன ஓட்டுனர் மற்றும் பேருந்து ஓட்டுனர்களுக்கு உரிமம் வழங்குதல், மோட்டார் வாகன பதிவு போக்குவரத்து வாகனங்களை கட்டுப் படுத்துதல், அரசு போக்குவரத்து துறைகள் போக்குவரத்து நெரிசல்களை கட்டுப் படுத்துதல், விபத்து நடந்தவுடன் செய்யக்கூடிய நடவடிக்கைகள், சாலை விபத்துக்களில் பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கும் இறந்தவர் குடும்பங்களுக்கும் இழப்பீடு கொடுத்தல், வாகனங்களை காப்பீடு செய்தல், விபத்து நடந்தவுடன் காப்பீடு அலுவலகத்தை அணுகும் முறை, சாலை போக்குவரத்து குற்றங்கள், குற்றங்களுக்கு ஏற்றவாறு தண்டனை வழங்குதல் ஆகிய அனைத்தும் இந்த சட்டத்தில் கூறப்பட்டுள்ளது.
- ஓட்டுநர் உரிமத்தை வழங்கல், புதுப்பித்தல் மற்றும் ஒழுங்குமுறைப்படுத்துதல், வாகனங்களுக்கு அனுமதி பத்திரம் அளித்தல் மற்றும் பாதுகாப்பு விதிமுறைகளை உருவாக்கல் போன்றவை இச்சட்டத்தினால் அடங்கும்.
- விபத்து நடப்பின் வாகன ஓட்டுநர் உரிமத்தை தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ ரத்து செய்ய அதிகாரமுண்டு.
- வாகன விபத்து தொடர்பான வழக்குகளை வாதாடவும் ஒழுங்குபடுத்தவும் அதிகாரமுண்டு.

அருள் என்பவர் தனது காரில் செல்லும்போது விபத்தில் சிக்கினார். அவர், காப்பீடு அளித்த கம்பெனியை, காப்பீட்டுத் தொகை கேட்டு அணுகியபோது, அவரிடம், முறையான சட்டப்படி செல்லக்கூடிய ஓட்டுநர் உரிமம் இல்லை என்று காரணம் கூறி, காப்பீட்டுத் தொகையை அளிக்க அந்த கம்பெனி மறுத்துவிட்டது. அருள் உடனே மாநில நுகர்வோர் குறைதீர் மன்றத்தில் வழக்கு பதிவு செய்தார். வழக்கை விசாரித்த நீதிமன்றம், அருளிடம் முறையான ஓட்டுநர் உரிமம் இருப்பதை உறுதி செய்து காப்பீட்டுத் தொகையை வழங்குமாறு கம்பெனிக்கு உத்தரவிட்டது.



6. எடை மற்றும் அளவுகள் தர நிர்ணயச் சட்டம், 1976 மற்றும் எடை மற்றும் அளவுகள் நிர்ணய (பொட்டலப்படுத்தப்பட்ட பொருள்களை) விதி 1977

(The Standards of Weights and Measures Act, 1976 & Standard of Weights & Measures (Packaged Commodities) Rules, 1977)

வியாபாரம் மற்றும் வர்த்தகத்தில் பயன்படுத்தப்படும் வெவ்வேறு எடை மற்றும் அளவைகளின் தரத்தை இந்த சட்டம் நிர்ணயிக்கிறது. மேலும் இச்சட்டம் வாயிலாக பொட்டலப்படுத்தப்பட்ட பொருள்களின் லேபிலில் எடை அளவு, விற்கும் விலை, உற்பத்தி செய்யப்பட்ட தேதி, தொகுப்பு எண், உற்பத்தியாளரின் பெயர் மற்றும் முகவரி போன்ற அனைத்து தகவல்களையும் அச்சிட வேண்டும் என்பது சுட்டாய்ப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

- எடை மற்றும் அளவு தொடர்பான தரத்தை ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல்.
- மாநிலங்களுக்கிடையிலான வர்த்தகத்தில் எடை, அளவுகளை நெறிப்படுத்துதல் மற்றும் எடை, அளவுகளின் விற்கப்படும் அல்லது விநியோகிக்கப்படும் அனைத்து பொருட்களையும் ஒழுங்குமுறைப்படுத்துதல்.
- இச்சட்டத்தினை மீறுபவர்கள் மீது 3 ஆண்டுகள் வரை சிறை தண்டனை விதிக்க, இச்சட்டம் வழி வகுக்கிறது. உதாரணமாக, விதிக்கப்பட்ட எடை நிலையை உபயோகிக்காமல், மற்றவற்றை உபயோகித்தால் 6 மாத சிறை தண்டனை அல்லது 1,000/- அபராதம் வரை விதிக்கப்படலாம். மீண்டும் அதே தவறு செய்தால், அதிகப்படியான தண்டனை விதிக்கப்படுகின்றது.
- இயக்குநர், அதிகாரி, பாதிக்கப்பட்ட மக்கள் மற்றும் நுகர்வோர் குழு, நீதிமன்றத்தில் முறையிடலாம்.

கண்ணன் கண்ணன் மன்றம் பொருள் தர நிர்ணயச் சட்டம், 1976 மற்றும் அளவுகள் நிர்ணய (பொட்டலப்படுத்தப்பட்ட பொருள்களை) விதி 1977

கண்ணன் என்பவர் 7 பாக்டெட் சிப்ஸ் கடையிலிருந்து வாங்கினார். அதை திறந்து பார்க்கும்போது 4 பாக்டெட்டின் எடை 75 கிராமுக்கு பதிலாக 60 கிராம் மட்டுமே இருந்தது. கண்ணன் உடனே உற்பத்தியாளருக்கு நோட்டீஸ் அனுப்பினார். எந்த



பதிலும் கிடைக்கவில்லை. அவர் மாவட்ட நுகர்வோர் மன்றத்தில் புகார் செய்த பிறகு, அதை சரிப்படுத்தும் வகையில் நுகர்வோர் நீதிமன்றம் அவருக்கு ரூ.500 - வட்டி அளிக்க வேண்டும் என்று கூறியது. கண்ணன் பின்னர் மாநில நுகர்வோர் நீதிமன்றத்திற்கு சென்றார். "இவ்வாறு ஏமாற்றுபவர்களுக்கு இது ஒரு எச்சரிக்கை" என்று கூறிய மாநில நுகர்வோர் மன்றம் அவருக்கு சாதகமாக ரூ.50,000 இழப்பீடு வழங்கியது.

கண்ணன் கண்ணன் மன்றம் பொருள் தர நிர்ணயச் சட்டம், 1976 மற்றும் அளவுகள் நிர்ணய (பொட்டலப்படுத்தப்பட்ட பொருள்களை) விதி 1977

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

7. மருந்து மற்றும் ஒப்பனைப் பொருட்கள் சட்டம், 1940 (The Drug and Cosmetics Act, 1940)

இச்சட்டம் மருந்து மற்றும் ஒப்பனைப் பொருட்களின் உற்பத்தி, விநியோகம், ஏற்றுமதி இறக்குமதி, விற்பனை ஆகியவற்றை ஒழுங்குபடுத்துகிறது.

- ✦ இச்சட்டம் மத்திய அரசாங்கத்திற்கு மருந்து மற்றும் அழகு சாதனப் பொருட்களின் தர விதிகளை இயற்ற அனுமதி அளிக்கிறது.
- ✦ தவறான விநியோகம் மற்றும் கலப்படம் மூலம் அச்சட்டத்தை மீறுபவர்கள் மீது பரிசோதனைகளால் வழக்கு தொடரப்படும்.
- ✦ குற்றம் நிரூபிக்கப்பட்டால் அதிகபட்சம் 3 வருட சிறை தண்டனை மற்றும் ரூ.5000/- அபராதம் விதிக்கப்படும்.

8. தமிழ்நாடு வைப்பாளர் நல பாதுகாப்பு சட்டம், 1997

(Tamil Nadu Protection of Interest of Depositors Act, 1997)

- ✦ இச்சட்டத்தின் கீழ் வைப்புத் தொகை, வட்டி முதலியவற்றை திருட்டி வழங்காத / வைப்பு தொடர்பான சேவைகளை வழங்காத நிதி நிறுவனங்களுக்கு எதிராக சட்டப்பூர்வமான நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்.
- ✦ முதலீட்டாளர்களுக்கு உரிய முறையில் நிதி கிடைப்பதற்கு ஏதுவாக சிறப்பு வழக்காடு மன்றங்கள் அமைத்து, நிதி நிறுவன உரிமையாளர்களின் சொத்துக்களை பறிமுதல் செய்து, அவற்றை விற்று, அத்தொகையை முதலீட்டாளர்களுக்கு பகிர்ந்தளிக்க இச்சட்டம் வழி வகுக்கிறது.
- ✦ மாவட்ட வருவாய்த்துறை அலுவலர் இதற்கு உரிய அதிகாரி ஆவார். அவர் பறிமுதல் செய்யப்பட்ட இடத்திற்கு பொறுப்பாளராவார். பறிமுதல் செய்யப்பட்ட இடத்தை விற்பனை செய்து அந்த தொகையை வைப்பாளர்களுக்கு வைப்புத் தொகைக்கேற்பப் பங்கிடுவது அவரது கடமையாகும்.
- ✦ சட்டத்தை மீறுபவர்கள் அதிகபட்சமாக 10 வருட சிறை தண்டனை மற்றும் ரூ.1லட்சம் அபராதம் விதிக்கப்படும்.

நாம் அனைவரும் பெருமை கொள்ளும் வகையில் தமிழகமே முதலீட்டாளர்களைக் காப்பாற்ற இச்சட்டத்தை இயற்றுவதில் முன்னோடியாக திகழ்கிறது.



9. தமிழ்நாடு பரிசுத் திட்டம் (தடை) சட்டம், 1979 (Tamil Nadu Prize Schemes (Prohibition) Act, 1979)

இச்சட்டமானது குலுக்கல் முறையில் எண்களை தேர்ந்தெடுத்தல், பரிசுச் சீட்டு போன்ற பரிசுத் திட்டங்கள் தமிழ்நாட்டில் இடம்பெறுவதை தடை செய்கின்றது.

- ☆ வரொருவர் இவ்வாறான பரிசுச் சீட்டுகளை அச்சீட்டாலோ, விற்பனை செய்தாலோ அல்லது பிறரை பரிசுத் திட்டங்களில் பங்கேற்கக் தூண்டினாலோ அவர்கள் சட்டத்தின் முன் தண்டிக்கப்படுவர். அவர்களுக்கு 3 மாதம் முதல் 3 வருடம் வரை சிறை தண்டனையும் மற்றும் இச்செயலை ஊக்குவித்த பத்திரிகை பறிமுதலும் செய்யப்படும்.
- ☆ மீறுபவர்களை இனங் காண / வழக்குதொடர ஒரு காவல் நிலைய ஆய்வாளருக்கு குறையாத பதவி வகிப்போருக்கு இச்சட்டத்தின் கீழ் உரிமையுண்டு.

செய்தல்கள்: பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம்



ரவி என்பவர் நாளிதழ் வாங்குவதற்கு சென்ற போது, ஓர் விளம்பரத்தை பார்த்தார். நாளிதழுடன் ஓர் பரிசுக் கூப்பன் இலவசம்! என்று அதில் இருந்தது. இது தமிழக பரிசுத் தட்டை மீறி வந்த விளம்பரம் என்று கூறி, நீதிமன்றத்தில் புகார் செய்தார். இதனை விசாரித்த நீதிமன்றம், உடனடியாக வந்த விளம்பரத்திற்கு தடை விதித்து, அதை உடனே திரும்பி பெறவேண்டும் என்று உத்தரவிட்டது.

செய்தல்கள்: பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம், பரிசுத் திட்டம்

10. விதைகள் சட்டம் 1966 (Seeds Act, 1966)

- ❑ இச்சட்டம் இந்தியாவில் விதைகளை வரைமுறைப்படுத்த உருவாக்கப்பட்ட மத்திய சட்டம் ஆகும். மாநில அளவில் அத்தாட்சி பெற்ற அலுவலகங்கள் நியமிக்கப்பட்டு விதைகளின் தரம் பரிசோதனை செய்யப்படுகிறது.
- ❑ விதைகளை விற்பவரோ, விற்பனைக்காக வைத்திருப்பவரோ, விற்க முனைபவரோ தகுந்த நற்சான்றிதழை இவ்வலுவலகத்திலிருந்து பெற வேண்டும்.
- ❑ விதை பரிசோதகர்கள் மற்றும் விதை மேற்பார்வையாளர்கள் இச்சட்டத்திற்கு உட்பட்டு செயல்பாடுகள் இருக்கின்றனவா என்பதை கண்காணிக்க வேண்டும்.
- ❑ முதல் முறை மீறுவோருக்கு ரூ.500/- அபராதம் விதிக்கப்படும்.
- ❑ 2வது முறை மீறுவோருக்கு 6 மாத சிறை தண்டனை மற்றும் ரூ.1000/- அபராதம் விதிக்கப்படும்.

அறிந்து கொள்வீர் ! அறிய வைப்பீர் !

11. உரம் (கட்டுப்பாட்டு) ஆணை, 1985 (Fertilizer (Control) Order, 1985)

- * அத்தியாவசிய பொருட்கள் சட்டம் 1955, 3ம் பிரிவின் கீழ் மத்திய அரசாங்கம் உரங்களை ஒழுங்குமுறைப்படுத்த உரக்கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளை ஏற்படுத்தியுள்ளது.
- * இவ்விதிமுறை உரங்களின் உற்பத்தி, விற்பனை மற்றும் உர இறக்குமதியைக் கட்டுப்படுத்தும்.
- * பயனீட்டாளர்களில் எல்லாத் தனிமனிதரும் ஒருங்கே பங்கு பெறவும், உரங்கள் நியாய விலையில் கிடைக்கவும், மத்திய அரசாங்கம் உர விலையை நிர்ணயிக்கும்.
- * உரங்களை விற்பவர்கள் உரங்களின் அளவு மற்றும் விலையினை பட்டியலிட்டு காட்சிக்கு வைக்க வேண்டும்.
- * பரிசோதகர்களுக்கு சட்டத்தை மீறுவோரின் வியாபாரத்தை தடை செய்ய அதிகாரமுண்டு. இச்சட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்ட உரிமையை தடை செய்யவும் அதிகாரமுண்டு.

செந்தில் என்பவர் ஒருவரிடம் விதை வாங்கினார் அதை விதைத்த பிறகு, விதை சரியாக முளைக்கவில்லை. அதனால் அவர் விதை விற்கு வா மீது வழக்கு பதிவு செய்தார். இதை விசாரித்த உச்சநீதிமன்றம் அவருக்கு சாதகமாக தீர்ப்பளித்து 20,000 ரூபாய் இழப்பீடு அளித்தது.



செந்தில் என்பவர் ஒருவரிடம் விதை வாங்கினார் அதை விதைத்த பிறகு, விதை சரியாக முளைக்கவில்லை. அதனால் அவர் விதை விற்கு வா மீது வழக்கு பதிவு செய்தார். இதை விசாரித்த உச்சநீதிமன்றம் அவருக்கு சாதகமாக தீர்ப்பளித்து 20,000 ரூபாய் இழப்பீடு அளித்தது.

செந்தில் என்பவர் ஒருவரிடம் விதை வாங்கினார் அதை விதைத்த பிறகு, விதை சரியாக முளைக்கவில்லை. அதனால் அவர் விதை விற்கு வா மீது வழக்கு பதிவு செய்தார். இதை விசாரித்த உச்சநீதிமன்றம் அவருக்கு சாதகமாக தீர்ப்பளித்து 20,000 ரூபாய் இழப்பீடு அளித்தது.

செந்தில் என்பவர் ஒருவரிடம் விதை வாங்கினார் அதை விதைத்த பிறகு, விதை சரியாக முளைக்கவில்லை. அதனால் அவர் விதை விற்கு வா மீது வழக்கு பதிவு செய்தார். இதை விசாரித்த உச்சநீதிமன்றம் அவருக்கு சாதகமாக தீர்ப்பளித்து 20,000 ரூபாய் இழப்பீடு அளித்தது.

செந்தில் என்பவர் விவசாயத்திற்காக ஒரு டிராக்டர் வாங்கினார். ஆனால் அது சரியாக ஓடவில்லை. அவர் அதன் தயாரிப்பாளர் மீது வழக்கு பதிவு செய்த போது, தேசிய நுகர்வோர் மன்றம் அவருக்கு சாதகமாக தீர்ப்பளித்து அந்த டிராக்டரை மாற்றி தருமாறு தயாரிப்பாளரிடம் கூறியது.

செந்தில் என்பவர் விவசாயத்திற்காக ஒரு டிராக்டர் வாங்கினார். ஆனால் அது சரியாக ஓடவில்லை. அதனால் அவர் விதை விற்கு வா மீது வழக்கு பதிவு செய்தார். இதை விசாரித்த உச்சநீதிமன்றம் அவருக்கு சாதகமாக தீர்ப்பளித்து 20,000 ரூபாய் இழப்பீடு அளித்தது.

